

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
pada *Human Capital Group* PT Bank Syariah Mandiri, Tbk.)**

**HAFIZ PRADANA
8215091628**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
LEADERSHIP STYLE TOWARDS EMPLOYEES
PERFORMANCE (Study at Human Capital Division PT Bank
Syariah Mandiri, Tbk.)**

**HAFIZ PRADANA
8215091628**



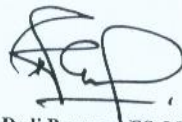
**This Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

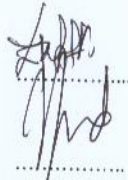
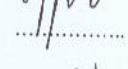
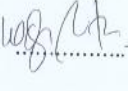
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		27 Juli 2015
2. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Sekretaris		28 Juli 2015
3. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		28 Juli 2015
4. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		27 Juli 2015
5. <u>Agung AWS Waspodo, SE, MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing II		28 Juli 2015

Tanggal Lulus: 28 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Hafiz Pradana
8215091628

ABSTRAK

Hafiz Pradana, 2015; *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja Karyawan (Studi pada Human Capital Group PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk.)*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan eksplanatori. Penelitian dilakukan terhadap 63 karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara, dan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja dan terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja. Budaya organisasi dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($44.449 > 3.15$) dan signifikansi ($0.000 < 0.05$). Nilai R^2 sebesar 0,765 atau (76.5%). Hal ini menunjukkan bahwa 76.5% kinerja dijelaskan oleh faktor budaya organisasi dan gaya kepemimpinan sedangkan sisanya sebesar 23.5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja, PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk.

ABSTRACT

Hafiz Pradana, 2015; Influence of Organizational Culture and Leadership Style towards Performance (Study at Human Capital Group PT. Bank Syariah mandiri, Tbk.). Undergraduate Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of these research are: 1) To know the description of organizational culture, leadership style, and performance at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. 2) To empirically examine the influence of organizational culture on the employees performance at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. 3) To empirically examine the influence of leadership style on the employees performance at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. 4) To empirically examine the influence of organizational culture and leadership style together on the employees performance at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. The analysis conducted in this research is descriptive and explanatory analysis. The study was conducted on 63 employees at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk., while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires and the data being processed using SPSS 16.0. The regression shows that there is influence between organizational culture which had towards performance and there is influence between leadership style towards performance. Organizational culture and leadership style simultaneously influence job satisfaction through $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ ($44.449 > 3.15$) with significance value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of organizational culture and leadership style influence on performance is 0.765 or (76.5%) through the result of R^2 value while the rest is 23.5% is influenced by the other factors.

Keywords: organizational culture, leadership style, performance, Human Capital group, PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah *subhanahuwata'ala* yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk. Sholawat dan salam selalu tercurah kepada teladan umat manusia, Rasulullah Muhammad *shalallahu'alaihi wassalam* beserta para sahabat, istri-istri beliau serta para pengikutnya yang setia sampai akhir zaman. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si selaku Dosen Pembimbing I skripsi
2. Bapak Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing II skripsi
3. Bapak Dedi Purwana, SE., M.BUS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
4. Ibu Dr. Hamidah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

5. Dr. Gatot Nazir Aahmad, S.Si., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk., khususnya Human Capital Group yang telah memberikan kesempatan serta memfasilitasi peneliti dalam melakukan penelitian
8. Keluargaku tercinta, Ibu Rahmah dan Bapak Sutrisno yang telah memberikan berbagai macam dukungan, motivasi dan doa yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman seperjuangan konsentrasi SDM dan teman-teman Jurusan Manajemen 2009, serta para junior dan senior yang telah memberi semangat, masukan dan saran mengenai penulisan skripsi.
10. Teman-teman organisasi kampus yang telah memberikan pelajaran kehidupan, sehingga peneliti mendapatkan sesuatu yang lebih dari sekadar ilmu selama berkuliah.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti