

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ANNA
MEDIKA BEKASI**

HAZMI ROMDHONI

8215108257



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

**THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND JOB STRESS
ON NURSES PERFORMANCE AT ANNA MEDIKA
HOSPITAL BEKASI**

HAZMI ROMDHONI

8215108257



Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2015





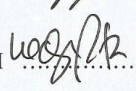
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		020715
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		030715
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		020715
4. <u>Agung AWS Waspedo, SE, MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		030715
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		020715

Tanggal Lulus: 26 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Hazmi Romdhoni
8215108257

ABSTRAK

Hazmi Romdhoni, 2015; *Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat RS. Anna Medika Bekasi.* Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang konflik peran dan stres kerja perawat RS Anna Medika Bekasi, 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh konflik peran terhadap kinerja perawat RS Anna Medika Bekasi. 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat RS Anna Medika Bekasi. 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh konflik peran dan stres kerja secara bersama-sama terhadap kinerja perawat RS Anna Medika Bekasi, 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi konflik peran dan stres kerja terhadap kinerja perawat RS Anna Medika Bekasi. Penelitian dilakukan terhadap 74 perawat RS Anna Medika Bekasi. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara konflik peran terhadap kinerja, terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap kinerja. Konflik peran dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja perawat dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($16.745 > 3.13$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,321 atau (32,1%). Hal ini menunjukkan bahwa 32,1% kinerja perawat dijelaskan oleh faktor konflik peran dan stres kerja sedangkan sisanya sebesar 67,9% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Konflik Peran, Stres Kerja, Kinerja Perawat

ABSTRACT

Hazmi Romdhoni, 2015; *The Influence of Role conflict and Job stress On Nurses Performance At Anna Medika Hospital, Bekasi. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of the research are: 1) To know description for the role conflict, job stress and nurses performance at Anna Medika hospital, Bekasi. 2) To determine whether there is an influence of role conflict to nurses performance at Anna Medika hospital, Bekasi. 3) To determine whether there is an influence of job stress to nurses performance at Anna Medika hospital, Bekasi. 4) To determine whether there is an influence of role conflict and job stress simultaneously to nurses performance at Anna Medika, Bekasi. 5) To know how far the contribution of role conflict and job stress to nurses performance at Anna Medika hospital, Bekasi. This research is taken 74 nurses in Anna Medika hospital. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Data account which used is SPSS 21.0. The results of the regression indicate that there is positive influence and significant between role conflict to nurses performance and there is positive influence and significant between job stress to nurses performance. Role conflict and job stress simultaneously positive influence and significant to nurses performance through $F_{count} > F_{table}$ ($16.745 > 3.13$) and significance value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of role conflict and job stress on nurses performance is 0,321 or 32,1% through the result of R^2 value while the rest is 67,9% is influenced by the other factors.

Keywords: Role conflict, Job stress, Nurses performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat RS. Anna Medika Bekasi. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung AWS Waspodo, SE, MPP selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi
3. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Hamidah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan
7. Buat babeh dan enyak tersayang, H. Moh Toha dan Hj. Tihanih, serta semua abang dan empok yang pada bawel nyuruh beresin ini skripsi biar cepet lulus dan selalu

memberikan motivasi atau omelan, doa yang tiada henti dan nyang sering bagi duit
buat moto copi ama ngeprint, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

8. Seluruh perawat RS. Anna Medika yang telah mengisi kuisisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian
9. Teman-teman seperjuangan skripsi Yasmin, Maya, Arsy, Laysa, Rhenny, Bagus, Ozi, Boty, Beben dan Yudha
10. Teman-teman Jurusan Manajemen Non Regular 2010 yang membantu memberikan semangat dan bantuan khususnya Eril dan Zippo
11. Teman-teman An-Najwa yang udah pada lulus kuliah menjadi motivasi tersendiri bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Khususnya Nadia (dea) dan Aziz Tompel

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 7, Juli 2015

Peneliti