

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian.....	11
.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Kinerja.....	12
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.1.2 Penilaian Kinerja.....	19

2.1.2 Konflik Peran.....	22
2.1.2.1 Jenis-Jenis Konflik Peran.....	26
2.1.2.2 Hubungan Konflik Peran Terhadap Kinerja	30
2.1.3 Stres Kerja	31
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres.....	35
2.1.3.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	38
2.2 Review Penelitian terdahulu	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis	51
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tujuan Penelitian	53
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.3 Metode Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Instrumen Peneliti	55
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	60
3.8 Metode Analisis.....	62
3.9 Analisis Regresi.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisi.....	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	72

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perkawinan.....	73
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	77
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	78
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	78
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	78
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	80
4.2.2 Analisi Deskriptif.....	81
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kinerja	82
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Konflik Peran.....	83
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	86
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	89
4.2.3.2 Uji Linearitas	90
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	93
4.2.3.4 Uji Heterokedastisitas	94
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	114
4.2.4.1 Hipotesis 1.....	96
4.2.4.1.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana (H_1).....	96
4.2.4.1.2 Model Persamaan Regresi Linier Sederhana (H_2).....	97
4.2.4.1.2 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	98

4.2.4.2 Hipotesis 2.....	99
4.2.4.2.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	99
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	101
4.2.4.2.3 Hasil Analisi Koefisien Determinasi.....	102
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	102
4.2.5.1 Hasil Uji F.....	104
4.2.5.2 Model Persamaan Regresi Linear Berganda (H_3)	105
4.2.5.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	106
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Praktis	111
5.2.2 Saran Akademis.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja	58
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Konflik Peran.....	58
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Stres Kerja.....	59
Tabel 3.4	Skala Penilaian.....	60
Tabel 3.5	Standar Penilaian Kinerja Perawat.....	62
Tabel 4.1	Uji Validitas	79
Tabel 4.2	Uji Realibilitas	81
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Kinerja.....	83
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Konflik Peran	84
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Dimensi Konflik peran.....	85
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	87
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Dimensi Stres Kerja.....	88
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	91
Tabel 4.9	Hasil Uji Linearitas Konflik Peran dengan Kinerja Perawat.....	92
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Stres Kerja dengan Kinerja Perawat.....	93

Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	96
Tabel 4.13	Uji t Variabel Konflik Peran.....	97
Tabel 4.14	Hasil Analisis Determinasi Variabel Konflik Peran.....	99
Tabel 4.15	Uji t Variabel Stres Kerja.....	100
Tabel 4.16	Hasil Analisis Determinasi Variabel Stres Kerja.....	102
Tabel 4.17	Hasil Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda (Uji t).....	103
Tabel 4.18	Hasil Uji F.....	104
Tabel 4.19	Hasil Analisis Determinasi.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Data Keluhan Pasien Tahun 2013-2014.....	3
Gambar 1.2	Data Keterlambatan Perawat 2014.....	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	73
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perkawinan	74
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Jawaban Izin Observasi Skripsi
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 3	Data Primer Hasil Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 10	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 11	Surat Persetujuan Sidang Skripsi