

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN: STUDI PADA PT X INDONESIA**

**Hildayanti
8215139075**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JURUSAN MANAJEMEN
2016**

**THE INFLUENCE OF SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE
AND JOB CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE: CASE STUDY AT PT X INDONESIA**

**Hildayanti
8215139075**



Skripsi is written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

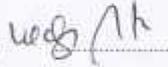
**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		25-01-16
2. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 22001	Sekretaris		25-01-16
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		26-01-16
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		21-01-16
5. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Pembimbing II		22-01-16

Tanggal Lulus : 18 Januari 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Januari 2016

Yang membuat pernyataan



Hildayanti
No. Reg. 8215139075

ABSTRAK

Hildayanti, 2016; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PT X Indonesia. Skripsi, Jakarta; Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi gaya kepemimpinan situasional, karakteristik pekerjaan dan kinerja karyawan PT X Indonesia, 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap kinerja karyawan PT X Indonesia, 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan PT X Indonesia, 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan situasional dan karakteristik pekerjaan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT X Indonesia, 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi gaya kepemimpinan situasional dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan PT X Indonesia. Penelitian dilakukan dengan metode *sampling purposif* terhadap 37 karyawan PT X Indonesia. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 20.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan situasional dengan kinerja karyawan dan terdapat pengaruh signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan situasional dan karakteristik pekerjaan secara bersama-sama juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($17.907 > 3.28$) dan signifikansi 0.000, yang artinya lebih kecil dari 0.05. Nilai R^2 sebesar 0.513 atau 51,3%, artinya menunjukkan bahwa 51,3% kinerja karyawan dijelaskan oleh faktor gaya kepemimpinan situasional dan karakteristik pekerjaan, sedangkan sisanya sebesar 48,7% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Situasional, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hildayanti, 2016; The Influence of Situational Leadership Style and Job Characteristics on Employee Performance, Case Study at PT X Indonesia. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know description for situational leadership style, job characteristics and employee performance at PT X Indonesia. 2) To determine whether there is an influence of situational leadership style to employee performance PT X Indonesia. 3) to determine whether there is an influence of job characteristics to employee performance at PT X Indonesia. 4) to determine whether there is an influence of situational leadership style and job characteristics simultaneously to employee performance at PT X Indonesia. 5) to know how far the contribution of situational leadership style and job characteristics at PT X Indonesia. This research is taken 37 employes in PT X Indonesia with sampling purposif. The techniques of data collection used by questionnaires, which are then processed using SPSS 20.0. the research using descriptive and explanatory analysis. The result of regression indicate that there is positive influence and significant between situational leadership style to employee performance and there is positif influence and significant between job characteristics to employee performance. Situational leadership style and job characteristics simultaneously positive influence and significant to employee performance through $F_{count} > F_{table}$ ($17.907 > 3.28$) and significant value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of situational leadership style and job characteristics on employee performance is 0,513 or 51,3% through the result of R^2 value while the rest is 48,7% is influence by the other factors.

Keywords: Situational Leadership Style, Job Characteristics, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Rasa Syukur kita panjatkan kepada ALLOH SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

1. Keluarga tersayang, terutama untuk kedua orangtua peneliti, yang selalu memberikan motivasi, mendoakan dan menasehati peneliti, untuk kakak-kakak peneliti yaitu Sari, Ima, Wati, kepada abang-abang peneliti H. Taufik, Jaki, Sopian, Faris, adik-adik peneliti Hadi, Pai, terima kasih telah banyak mendukung peneliti dalam hal moril maupun materil, dan untuk keponakan-keponakan peneliti yaitu Raisya, Aurelli, dan Farhan terima kasih telah membuat peneliti selalu merasa bahagia.
2. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST.,MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Sholikhah, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan nasihat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Dedi Purwana, ES., M.BUS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dra. Umi Mardiyati, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Jakarta .
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan PT X Indonesia yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi informasi dan kebutuhan untuk skripsi ini.
9. Hans Wijaya, S.ds, yang telah banyak membantu peneliti dalam segala hal, meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, memberikan kasih sayang, memberikan perhatian, memberikan segala hal yang peneliti butuhkan. Terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang untuk peneliti.
10. Mata *Girls*, Amira, Daniar, Muthia, Riska, Suci dan Viena yang selalu susah senang bersama, selalu tertawa dan makan bersama dalam situasi apapun.
11. Adinda Putri Aulia, yang telah meluangkan waktunya kepada peneliti untuk mencurahkan segala beban peneliti.
12. Teman-teman alih program Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu memberikan semangat dan doa. Khususnya Daniar, Paskah, Kanti, Miranti,

Mutia, Radinal dan Sisilia. Semoga kita dapat selalu menjaga silaturahmi kita sampai kapanpun.

13. Rekan-rekan Mahasiswa alih program lainnya dan mahasiswa manajemen lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Semoga ALLOH SWT melipat gandakan pahala kepada mereka semua atas bantuan dan dorongannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk banyak orang .

Jakarta, Januari 2016

Peneliti