

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	9
1. Kinerja	9
a) Dimensi Kinerja	11
b) Penilaian Kinerja	13
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja ...	15
d) Strategi Untuk Meningkatkan Kinerja	15
2. Kepemimpinan	19
a) Gaya Kepemimpinan Situasional	22
b) Fungsi Pemimpin	29
3. Karakteristik Pekerjaan	32
a) Dimensi Karakteristik Pekerjaan	33
b) Model Karakteristik Pekerjaan	36
B. Hasil Penelitian yang Relevan	39
C. Kerangka Teoritik	49
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	54

B. Tempat dan Waktu Penelitian	54
C. Metode Penelitian	55
D. Populasi dan Sampling	
1. Populasi	56
2. Sampel	56
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Data Primer	58
2. Data Sekunder	59
F. Operasional Variabel	60
G. Teknik Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif	64
2. Uji Instrumen	
a) Uji Validitas	64
b) Uji Reliabilitas	65
3. Uji Asumsi Klasik	
a) Uji Normalitas	66
b) Uji Linearitas	66
c) Uji Multikoloniaritas	67
d) Uji Heteroskedastisitas	67
4. Analisis Regresi	
a) Uji t (Regresi Parsial)	68
b) Uji F (Regresi Simultan)	69
c) Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
d) Analisis Regresi Linear Berganda	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Unit Analisis	72
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
1. Hasil Uji Instrumen	
a) Hasil Uji Validitas	77
b) Hasil Uji Reliabilitas	79
2. Analisis Deskriptif	80
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	
a) Uji Normalitas	92
b) Uji Linearitas	93
c) Uji Multikoloniaritas	95
d) Uji Heteroskedastisitas	95
4. Hasil Pengujian Hipotesis	
a) Hasil Hipotesis 1	
1) Hasil Regresi Linear Sederhana H1 (Uji t)	96

2) Model Regresi Linear Sederhana H1	98
3) Hasil Analisis Koefisien Determinasi H1	98
b) Hasil Hipotesis 2	
1) Hasil Regresi Linear Sederhana H2	99
2) Model Regresi Linear Sederhana H2	100
3) Hasil Analisis Determinasi H2	101
c) Hasil Hipotesis 3	
1) Hasil Regresi Linear Berganda H3 (Uji F)	103
2) Model Regresi Linear Berganda H3	104
3) Hasil Analisis Determinasi H3	105
C. Interpretasi Hasil Penelitian	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	108
B. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1.	Sales PT X Indonesia	2
Tabel 2.1	Matrik Hasil Penelitian yang Relevan	47
Tabel 3.1	Bobot Skor Skala Likert	59
Tabel 3.2	Penilaian Kinerja Karyawan	60
Tabel 3.3	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional	61
Tabel 3.4	Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	74
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4.6	Uji Validitas	77
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.8	Kinerja Karyawan PT X Indonesia	81
Tabel 4.9	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.10	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Situasional	83
Tabel 4.11	Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	88
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas X1 ke Y	93
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas X2 ke Y	94
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikoloniaritas	95
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4.17	Hasil Uji t H1	97
Tabel 4.18	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H1	99
Tabel 4.19	Hasil Uji t H2	99
Tabel 4.20	Hasil Analisis Determinasi H2	101
Tabel 4.21	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	102
Tabel 4.22	Hasil Uji F	103
Tabel 4.23	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H3	105
Tabel 4.24	Interpretasi Hasil Penelitian	106

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gsmbar	Halaman
Gambar 2.1	Model Karakteristik Pekerjaan Hackman & Oldham	37
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	52
Gambar 3.1	Skala Interval 5 Poin	59
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	74
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	75
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76

DAFTAR GRAFIK

Nomor Grafik	Judul Grafik	Halaman
Grafik 1.1	Persentase Penjualan PT X Indonesia	2

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner Pra Penelitian Gaya Kepemimpinan
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Data Mentah Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Uji Instrumen
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Pengujian Hipotesis