

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA (PERSERO) BEKASI**

**LAYSA ANEU AFRILLA WAHDA
8215100329**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND
MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE JOB SATISFACTION
PT. POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI**

**LAYSA ANEU AFRILLA WAHDA
8215100329**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

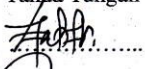
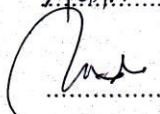
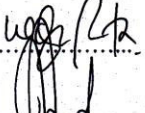
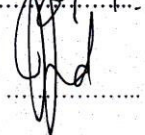
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		20/5 / 2015
2. <u>Dr. Hamidah, SE, M.Si</u> NIP. 19560321 198603 2 001	Sekretaris		17/6 / 2015
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		10/6 / 2015
4. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		29/5 / 2015
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		29/5 / 2015

Tanggal Lulus: 10 Mei 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juni 2015
Yang membuat pernyataan




Laysa Aneu Afrilla Wahda
8215100329

ABSTRAK

Laysa Aneu Afrilla Wahda, 2015; *Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran dari pengembangan karir, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh pengembangan karir, dan motivasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja. Penelitian dilakukan terhadap 154 karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif signifikan antara motivasi terhadap kepuasan kerja. Pengembangan karir dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($53,853 > 3,06$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,416 atau (41,6%). Hal ini menunjukkan bahwa 41,6% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor pengembangan karir dan motivasi sedangkan sisanya sebesar 58,4% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Pengembangan Karir, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Laysa Aneu Afrilla Wahda, 2015; *Influence of Career Development and Motivation towards Employee Job Satisfaction PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this study were: 1) to know the overview of career development, motivation, and job satisfaction the employee at PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi . 2) to know the influence of career development on job satisfaction. 3) to know the influence of motivation on job satisfaction. 4) to know the influence of career development and motivation simultaneously on job satisfaction. Research carried out by the simple random sampling method on 154 employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi as respondents, while the technique of data collection is done by distributing questionnaires, which is processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory. The results of the regression indicate that there is influence career development towards job satisfaction and there is influence between motivation towards job satisfaction. Career development and motivation simultaneously influence the job satisfaction through $F_{count} > F_{table}$ ($53,853 > 3,06$) and significance value ($0.000 < 0.05$). This research has figured out the score of career development and motivation on work satisfaction is 0,416 or 41,6% through the result of R^2 value while the rest is 58,4% is influenced by the other factors.

Keywords: Career Development, Motivation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, MA selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
3. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Hamidah, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Para dosen penguji atas segala kritik dan sarannya guna menambah kesempurnaan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Sam Nurzaman dan Ibu Khamimah. Serta kedua adikku Kholidie dan Diena yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis.
9. Ivan Sulistio Prabowo yang sudah menjadi penyemangat dan selalu memberi doa serta dukungan kepada penulis.
10. Para sahabat CREAM SOUP, Winny, Sutan, Tubagus Rizky, Risya, Dina, Hastia, dan Ikhsan yang selalu memberi semangat dan doa.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi konsentrasi SDM Arsy, Prita, Yasmin, Maya, Hazmi, Rhenny, Bagus dan Ridho.
12. Teman-teman Jurusan Manajemen Regular dan Non Regular 2010 khususnya Cattleya dan Lestari yang membantu memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat dituliskan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti