

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN  
OPERASIONAL PT. TIKI KANTOR CABANG PEMUDA,  
JAKARTA TIMUR**

**LUTFI HIDAYAT  
8215112382**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND JOB  
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF  
OPERATIONAL EMPLOYEE PT. TIKI PEMUDA BRANCH  
OFFICE, EAST JAKARTA**

**LUTFI HIDAYAT  
8215112382**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

**Lutfi Hidayat, 2015; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada TIKI Kantor Cabang Pemuda. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan operasional TIKI Kantor Cabang Pemuda, 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan operasional karyawan operasional TIKI Kantor Cabang Pemuda, 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap karyawan operasional TIKI Kantor Cabang Pemuda, 4) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan operasional TIKI Kantor Cabang Pemuda. Penelitian dilakukan terhadap 95 karyawan TIKI Kantor Cabang Pemuda, Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $43,931 > 3.11$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,477 atau (47,77%). Hal ini menunjukkan bahwa 47,77% komitmen organisasi dijelaskan oleh faktor lingkungan kerja dan kepuasan kerja sedangkan sisanya sebesar 52,30% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

***Lutfi Hidayat, 2015; Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Organizational Commitment in TIKI Branch Office of Youth. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this study are: 1) To determine whether there is influence between the work environment to the employees' organizational commitment operational TIKI Branch Offices Building, 2) To determine whether there is influence between job satisfaction and organizational commitment of employees operational employees TIKI Branch Offices Building, 3) To determine whether there is influence between the work environment and job satisfaction together for operational employees TIKI Branch Office of Youth, 4) To find out how big the contribution of the working environment and job satisfaction on organizational commitment of employees operating TIKI Branch Office of Youth. Research conducted on 95 employees TIKI Branch Offices Building, East Jakarta. Data collection techniques using a survey method that is spreading questionnaire which is then processed with SPSS 21.0 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. Results of regression showed that there is a positive and significant influence among the working environment on organizational commitment, there is positive and significant correlation between job satisfaction on organizational commitment. Working environment and job satisfaction simultaneously positive and significant impact on organizational commitment to the value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $43.931 > 3.11$ ) and significant ( $0.000 < 0.05$ ).  $R^2$  values of 0.477 or (47.77%). This shows that 47.77% of organizational commitment is explained by factors working environment and job satisfaction while the remaining 52.30% influenced or explained by other variables.*

***Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Commitment***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		11 Januari 2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		11 Januari 2016
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		11 Januari 2016
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing 1		11 Januari 2016
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing 2		11 Januari 2016

Tanggal Lulus: 11 Januari 2016

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lutfi Hidayat  
No. Registrasi : 8215112382  
Jenjang : S1  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan selama menjadi mahasiswa FE UNJ
2. Telah menempuh seluruh matakuliah yang ditetapkan oleh Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang ditetapkan FE UNJ.
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 JANUARI 2016

Yang membuat pernyataan,



LUTFI HIDAYAT

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi karyawan operasional TIKI Kantor Cabang Pemuda. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi
3. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dra. Umi Mardiyati, M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik
6. Dr. Hamidah, SE., M.Si Sebagai Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan

8. Untuk Bapak dan Ibu tersayang, Sunhaji dan Darminah, adik tersayang Nadya Nurul Fitri yang selalu memberikan motivasi yang tidak pernah bosan, doa yang tiada henti selalu buat saya dan sudah banyak sekali berkorban untuk saya.
9. Untuk Fuchia Ananta Dewi, yang selalu memberikan motivasi yang tidak pernah bosan memberikan dukungan dan pengorbanan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Buat sahabat seperjuangan skripsi Lutfi Arnaldy dan Defri Randani yang selalu memberi waktu bersama dalam mengerjakan Skripsi ini.
11. Seluruh karyawan TIKI Kantor Cabang Pemuda yang telah mengisi kuisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian
12. Teman-teman Jurusan Manajemen khususnya kelas Reguler B yang membantu memberikan semangat dan bantuan.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 11 Januari 2016

Peneliti