

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	7
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Komitmen Organisasi .....	10
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Review Penelitian Relevan.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	45
2.4 Hipotesis .....	47
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.1.1 Profil Perusahaan .....	49
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.2 Metode Penelitian .....	52

3.3 Operasional Variabel .....	54
3.3.1 Variabel Penelitian.....	54
3.3.2 Skala Pengukuran .....	57
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	58
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	61
3.6 Metode Analisis .....	62
3.6.1 Uji Instrumen .....	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.4 Analisis Regresi .....	67
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	70
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	75
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	75
4.2.1.1 Uji Validitas.....	75
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	77
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	78
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	79
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	82
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	84
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	88
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	88
4.2.3.2 Uji Linearitas .....	89
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas .....	91
4.2.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	92
4.2.4 Hasil Uji Regresi .....	94
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	94
4.2.4.2 Hasil Uji F .....	96
4.2.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	97
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	98

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	102
5.2.1 Saran Praktis .....	102
5.2.2 Saran Akademis .....	102

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Hasil Pra Riset.....	5
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	55
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	79
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	90
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91

Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	93
Tabel 4.15 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.17 Hasil Analisis Determinasi .....	98
Tabel 4.18 Interpretasi Hasil Pengujian .....	98

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1	Data Absensi Karyawan .....	3
Gambar 1.2	Data Turnover Karyawan .....	3
Gambar 2.1	Keterkaitan Variabel .....	47
Gambar 3.1	Logo TIKI .....	49
Gambar 3.2	Bentuk Skala Likert Interval 1-5 .....	56
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Seminar Hasil
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Sidang Skripsi