

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT RENTRIS PENTABENUA JAKARTA**

**RHENNY M
8215108248**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND JOB
STRESS ON JOB SATISFACTION OF PT RENTRIS
PENTABENUA EMPLOYEES JAKARTA**

**RHENNY M
8215108248**



**Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1MANAGEMENT
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana E.S. M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		02/07/2015
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		03/07/2015
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		02/07/2015
4. <u>Agung AWS Wasodo, SE, MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		03/07/2015
5. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		02/07/2015

Tanggal Lulus : 26 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Rhenny M
8215108248

ABSTRAK

RHENNY M, 2015; *Pengaruh Work-life balance dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran tingkat *work-life balance*, stres kerja dan kepuasan kerja karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta. 2) Untuk mengetahui pengaruh antara *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta. 3) Untuk mengetahui pengaruh antara stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta. 4) Untuk mengetahui pengaruh antara *work-life balance* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta. 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi *work-life balance* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory survey*. Penelitian dilakukan terhadap 65 orang karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan menyebarkan kuesioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS versi 21. Hasil dari analisis deskriptif menjelaskan: a) *Work-life balance* tergolong rendah b) Stres kerja tergolong tinggi c) Kepuasan kerja tergolong rendah. Hasil dari regresi menunjukkan: terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, dan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja. *Work-life balance* dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Katakunci: *Work-life balance*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

RHENNY M, 2015; *The Influence of Work-life balance and Job Stress On Job Satisfaction Of PT Rentris Pentabenua Employees Jakarta*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study is: 1) To find out how is the level of work-life balance, job stress and job satisfaction of employee at PT Rentris Pentabenua. 2) To find out the influence of work-life balance on job satisfaction of employee at PT Rentris Pentabenua. 3) To find out the influence of job stress on job satisfaction of employee at PT Rentris Pentabenua. 4) To find out the influence between work-life balance and job stress simultaneously on job satisfaction of employee at PT Rentris Pentabenua. 5) To find out how much the contribution of work-life balance and job stress on job satisfaction of employee at PT Rentris Pentabenua Jakarta. The analysis conducted in this study is a descriptive and explanatory survey. This study conducted on 65 employees of PT Rentris Pentabenua Jakarta by using simple random sampling method. Meanwhile the technique of data collection is done by interview, observation and distributing questionnaires, which are processed by using SPSS 21 versions. The result of descriptive analysis is a) Work-life balance was still low b) Job stress was still high c) Job satisfaction was still low. The results of the regression indicate that there is positive influence and significant between work-life balance to job satisfaction and there is negative influence and significant between job stress to job satisfaction. Both work-life balance and job stress are simultaneously influence on job satisfaction.

Keywords: Work-life balance, Job Stress and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, kasih-sayang, kemudahan dan nikmat sehatnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Work-life balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta. Skripsi ini dibuat peneliti sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus sebagai bukti cinta kepada kedua orang tua serta keluarga untuk dapat membanggakan mereka.

Banyak pihak yang ikut serta membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Agung AWS Waspodo, SE, MPP, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademis peneliti yang telah berkenan memberi bimbingan, baik berupa materi dan teknis dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Widya Parimita, SE, MPA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing, memberi masukan baik berupa materi dan teknis, serta banyak membantu peneliti mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi berlangsung.
3. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

4. Ibu Dra. Hamidah, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Bapak Dedi Purwana, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Para dosen penguji atas segala kritik dan sarannya guna menambah kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah banyak memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
8. Bapak Agus Subhan, selaku pembimbing peneliti di perusahaan.
9. Seluruh karyawan PT Rentris Pentabenua Jakarta yang telah mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Kedua orang tua tercinta Bapak Martin Dj (Alm) dan Ibu Muslimaini, serta segenap keluarga besar, Abang Rhobby, Abang Rhissy, Kak Ira, Rhaffy, Rhuddy, Rhanty yang selalu mendoakan, memberi perhatian yang begitu besar dan membantu baik secara moril maupun materil untuk kesuksesan peneliti.
11. Teman baik M. Teddy Aditya Putra yang sudah berbesar hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu sabar dan setia dalam menemani peneliti selama melakukan penelitian. Serta banyak membantu, mendukung, mendoakan, memberi saran dan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman S1 Manajemen Non Reguler 2010 khususnya konsentrasi SDM, selaku teman seperjuangan.

13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti