

## DAFTAR PUSTAKA

- Cannon, et al. 2008 *Pemasaran Dasar, Pendekatan Manajerial Global*. Buku 1 Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat
- Simamora, Henry. 2007. *Manajemen Pemasaran Internasional Jilid II Edisi 2*. Jakarta : PT RINEKA CIPTA
- Sarwono, Jonathan. 2012. *Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS)*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Nazir, Mohammad. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor : PT Ghalia
- Kuncoro, Mudrajad. 2011. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi* Edisi Keempat . Yogyakarta : UPP STIMYKPN
- Cravens, David W dan Piercy, Nigel F. 2009. *Strategic Marketing, : Ninth Edition*. Mc-Graw Hill Education
- Perreault, et al. 2011. *Basic Marketing: A Marketing Strategy Planning Approach*, Eighteenth Edition : Irwin/Mc-Graw Hill
- Perreault, Jr, William D dan McCarthy, E. Jerome. 2005. *Basic Marketing: A Global Managerial Approach. Fifteenth Edition* : Irwin/Mc-Graw Hill
- Peter, J Paul dan Olson, Jerry C. 2010 . *Consumer Behavior and Marketing Strategy. Ninth Edition* . New York : Mc-Graw Hill Companies Inc
- Pride, William M dan Ferrel O.C. 2010. *Marketing. Fifteenth Edition*. South Western : Cengage Learning
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Marketing Management. Thirteenth Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc
- Firdaus, M Aziz. 2012. *Metode Penelitian Edisi Pertama*. Tangerang : Jelajah Nusa
- Suryabrata, Sumadi 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT . Raja Grafindo Persadha
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda, 2011. *SPSS vs LISREL : Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta : Salemba Empat

L. Kurtz, David, 2013. *Principle of Contemporary Marketing. Fourteenth Edition.* Cengage Learning

Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis.* Edisi Keempat. Jakarta : Salemba Empat

Tim Penyusun. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana Ekonomi.* Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

<http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry>

<http://smartphoneindonesia.blogspot.com/2011/06/sejarah-blackberry-dan-kemunculannya-di.html>

<http://idblackberry.net/sejarah-perkembangan-blackberry.html>

<http://gadgetan.com/data-statistik-top-14-manufaktur-smartphone-dunia-kuartal-kedua-2013/49718>

<http://tekno.kompas.com/read/2013/05/17/10474329/Android.Jadi.Juara.di.Indonesia>

<http://www.solopos.com/2013/08/01/penjualan-smartphone-samsung-kuasai-80-pasar-indonesia-433539>

<http://www.beritateknologi.com/sejarah-perkembangan-handphone-pintar-samsung/>

<http://blogger-viens.blogspot.com/2013/01/kualitas-produk.html>