## PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI BAGIAN PEMANTAUAN KOMISI PENYIARAN INDONESIA PUSAT

ANNISSA KUS ARYANI 8215128208



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2016

# THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT MONITORING SECTION KOMISI PENYIARAN INDONESIA PUSAT

ANNISSA KUS ARYANI 8215128208



Skripsi is Written as Part Of Barchelor Degree in Economics Accomplishment

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT DEPARTEMENT OF MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMIC STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2016

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus NIP. 19671207 199203 1 001 Tanda Tangan Jabatan Tanggal 1 Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si Ketua NIP. 19720506 200604 1 002 2 Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. Sekretaris NIP. 19781127 200604 1 001 3 Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si Penguji Ahli NIP. 19560207 198602 1 001 4 Widya Parimita, S.E., M.PA Pembimbing I NIP. 19700605 200112 2 001 5 Agung AWS Waspodo, S.E., M.PP Pembimbing II NIP. 19710829 200212 1 002 Tanggal Lulus: 18 Manuari 2016

#### **SURAT ORISINALITAS**

#### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
- Skripsi ini belum dipublikasikan, keuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2016

Yang Membuat Peryataan

EBSCHAPFAN CONTRACTOR CONTRACTOR

ANNISSA KUS ARYANI

No. Reg: 8215128208

iii

#### **ABSTRAK**

Annissa Kus Aryani, 2015; Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Bagian Pemantauan Komisi Penyiaran Indonesia Pusat, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah:. (1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran stres kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan bagian Pemantauan KPIP, (2) Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pemantauan KPIP, (3) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pemantauan KPIP, (4) Untuk mengetahui apakah stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pemantauan KPIP. Penelitian dilakukan terhadap 64 karyawan bagian pemantauan KPIP. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan progam SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Stres kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai Fhitung>Ftabel (20,929>3.15) dan signifikansi (0,000<0,05). Nilai R<sup>2</sup> sebesar 0,407 atau (40,7%). Hal ini menunjukkan bahwa 40,7% kepuasan kerja dijelaskan oleh stres kerja dan lingkungan kerja sedangkan sisanya sebesar 59,3% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

#### **ABSTRACK**

Annissa Kus Aryani, 2015; The Influence of Job Stress and Work Environment On Job Satisfaction At Monitoring Section Komisi Penyiaran Indonesia Pusat Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know the description of job stress, work envronment, job satisfaction at monitoring section KPIP, 2) To determine whether there is influence of job stress on job satisfaction monitoring section KPIP, 3) To determine whether there is influence of work environment on on job satisfaction monitoring section KPIP, 4) To determine whether there is an influence of job stress and work environment on job satisfaction monitoring section. This research is taken 64 employees in monitoring section KPIP of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Data account which used is SPSS 21.0. The results of regression indicates that there is significant influence between job stress on job satisfaction, there is significant influence between work environmet on job satisfaciton. Job stress and work environment simultaneously influence and significant to job satisfaction through  $F_{count} > F_{table}$ (20,929>3.15) and significance value (0.000<0.05). This research has figured out the score of job stress and work environment on job satisfaction is 0,407 or (40,7%). through the result of  $R^2$  value while the rest is 59,3% is influenced by the other factors.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction.

#### **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillaahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Bagian Pemantauan Komisi Penyiaran Indonesia Pusat". Skripsi ini sengaja peneliti buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada:

- Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing I dan juga Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
- Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
- Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
- 4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1

  Manajemen Universitas Negeri Jakarta,
- 5. Setyo Ferry Wibowo selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti,

- 6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
- 7. Papah tersayang, (Almarhum) Jhonny Mamangkey, Mamah tersayang, Kusrinati, dan kedua kakak tersayang Ivala Kusrianto dan Indra Kusuma yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti,
- 8. Seluruh karyawan Komisi Penyiaran Indonesia Pusat yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini,
- Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Manajemen 2012, dan para senior yang telah membantu peneliti dalam penelitian ini,
- 10. Teman-teman kelas Manajemen Non Reguler B 2012, khususnya Agita, Cr, Adilla, Annee, Risna, Mela, Meli, Dona yang telah memberi motivasi kepada peneliti,
- 11. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Afiyah Nur Fadhilah yang turut menemani, memotivasi, dan membantu dalam penelitian ini,
- 12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Januari 2016

Peneliti