

**PENGARUH PROMOSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI  
ACCESS, PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK, WITEL  
JAKARTA PUSAT**

**ARYO WIBOWO  
8215112338**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**THE INFLUENCE OF PROMOTION AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION IN ACCESS DIVISION, PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK, WITEL JAKARTA PUSAT**

**ARYO WIBOWO  
8215112338**



**Thesis is Written As Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
MAJOR IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

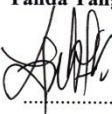


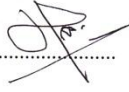

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		14/1/2016
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		13/1/2016
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		13/1/2016
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing 1		16/1/2016
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing 2		13/1/2016
Tanggal Lulus: 11/1/2016			

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2015



Aryo Wibowo

8215112338

## ABSTRAK

**ARYO WIBOWO, 2015: *Pengaruh Promosi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang promosi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh promosi terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh promosi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan eksplanatif. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 44 orang karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara promosi dan kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 2) Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 3) Adanya pengaruh promosi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat.

**Katakunci:** Promosi, Lingkungan kerja, dan Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

**ARYO WIBOWO, 2015; *The Influence of Promotion and Work Environment to Employee's Job Satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Study Program of S1 Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) To know description for the promotion, work environment, and employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 2) Test empirically influence of promotion towards employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 3) Test empirically influence of work environment towards employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 4) Test empirically influence of promotion and work environment toward employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. The analysis implemented in this study is descriptive and explanatory analysis. Research conducted on 44 employee's of Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. This research using simple random sampling. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 21. The results show that 1) There is a significant and positive effect between promotion and employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 2) There is a significant and positive effect between work environment and employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat. 3) The influence of the promotion and work environment together on employee's job satisfaction in Access Division, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat.*

**Keywords:** *Promotion, Work Environment, and Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat”. Oleh karena itu Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Widya Parimita, SE, MPA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dr. Dedi Purwana, ES.,M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Ketua dalam Sidang Skripsi.
6. Dra. Sholikhah, MM, selaku Sekretaris dalam Sidang Skripsi.
7. Agung Wahyu Handaru, ST, MM, selaku Penguji Ahli dalam Sidang Skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu selama Peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

9. Kedua Orang Tua tercinta, Agus Supriyanto, SE, MM dan Neneng SP, yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kakakku Widyawati, SE beserta adik-adikku Tria Jayanti dan Dian Wulandari, yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabatku Astrinia Iriana, Magdalena Prita Pagita, dan Andira Gracia yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Dode Suparman, selaku Manager HR & CDC, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat, beserta staf yang telah membantu Peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Seluruh karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat, yang telah membantu Peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Teman-teman Manajemen Regular A 2011 yang menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu selama Peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi penelitian berikutnya. Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Desember 2015

Peneliti