

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Promosi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Deskripsi mengenai Promosi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat adalah sebagai berikut:
 - a. Promosi yang ada di Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat tidak memenuhi harapan karyawan.
 - b. Lingkungan Kerja yang ada di Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat kurang kondusif.
 - c. Tingkat Kepuasan Kerja karyawan di Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat berada pada level rendah.
2. Terbukti secara empiris promosi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat.

3. Terbukti secara empiris lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat.
4. Terbukti secara empiris promosi dan lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Access, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan analisis serta pembahasan yang telah dilakukan, berikut dikemukakan beberapa saran yang dianggap relevan:

5.2.1 Saran Penelitian Lanjutan

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel lain yang memungkinkan dapat mendukung variabel terikat kepuasan kerja.
2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda dengan variabel yang sama atau dengan menggunakan variabel yang berbeda dengan objek atau tempat penelitian yang sama dan juga *item* pada pernyataan kuesioner yang lebih valid dan juga lebih reliabel.

5.2.2 Saran Untuk PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Witel Jakarta Pusat

1. Perusahaan harus mempertimbangkan kebijakan mengenai promosi jabatan yang kurang berpihak kepada karyawan yang memiliki usia dan masa kerja yang cukup senior. Perusahaan harus mengeluarkan peraturan internal mengenai syarat serta mekanisme atau prosedur promosi jabatan dan diinformasikan kepada seluruh karyawan. Perusahaan harus mengeluarkan kebijakan promosi dengan cara membuka kesempatan selebar-lebarnya kepada semua karyawan yang telah memenuhi persyaratan untuk menduduki suatu jabatan yang lebih tinggi dengan cara sistem kompetisi yang baik dan suportif melalui mekanisme sidang jabatan atau cara lain yang lebih baik.
2. Perusahaan diharapkan melakukan perbaikan serta peningkatan kualitas kondisi lingkungan kerja yang berada pada area Witel Jakarta Pusat yakni berupa peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang ada. Perusahaan diharapkan memberikan jaminan keamanan dan keselamatan bagi karyawan dalam bekerja agar karyawan dapat memberikan kemampuannya secara optimal bagi perusahaan.