

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP STRES KERJA: Studi pada  
Pengemudi PT Transportasi Jakarta**

**ATIKAH KUSUMANINGTYAS  
8215116602**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**THE EFFECT OF JOB SHIFT AND EMOTIONAL  
INTELLIGENCE ON THE JOB STRESS: A Study on PT  
Transportasi Jakarta Bus Driver**

**ATIKAH KUSUMANINGTYAS  
8215116602**



**This Thesis is Written as One of Perquisite to Accomplish Bachelor Degree in  
Economic**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

Atikah Kusumaningtyas. *Pengaruh Shift Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja : Studi pada Pengemudi PT Transportasi Jakarta*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk menguji secara empiris pengaruh *shift* kerja terhadap stres kerja pada pengemudi PT Transportasi Jakarta. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres kerja pada pengemudi PT Transportasi Jakarta. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh *shift* kerja dan kecerdasan emosional secara bersama-sama terhadap stres kerja pada pengemudi PT Transportasi Jakarta. 4) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi *shift* kerja dan kecerdasan emosional terhadap stres kerja pada pengemudi PT Transportasi Jakarta. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan dengan terhadap 160 orang pengemudi PT Transportasi Jakarta dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, yang kemudian diolah menggunakan Microsoft Excel dan SPSS. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) *Shift* kerja memiliki pengaruh terhadap stres kerja, baik pada pengemudi *shift* pagi maupun *shift* siang. 2) Kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap stres kerja, baik pada pengemudi *shift* pagi maupun *shift* siang. 3) *Shift* kerja dan kecerdasan emosional secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap stres kerja pada pengemudi *shift* pagi dan siang. 4) Besarnya kontribusi *shift* kerja dan kecerdasan emosional terhadap stres kerja pada pengemudi PT Transportasi Jakarta masing-masing sebesar 27.8% untuk *shift* pagi dan 39.8% untuk *shift* siang.

Kata kunci: *Shift* kerja, kecerdasan emosional, dan stres kerja

## ABSTRACT

Atikah Kusumaningtyas. *The Effect of The Job Shift and Emotional Intelligence on The Job Stress: A Study on PT Transportasi Jakarta Bus Driver*. State University of Jakarta. 2015.

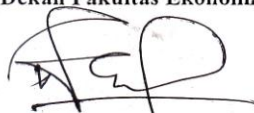
*The purpose of this research are: 1) To Empirically test the effect of job shift on Driver of PT Transportasi Jakarta. 2) To Empirically test the effect of Emotional Intelligence on Driver of PT Transportasi Jakarta. 3) To Empirically test the effect of job shift together with Emotional Intelligence on Driver of PT Transportasi Jakarta. 4) The Analysis on this research are using the Explanatory and Descriptive analysis. Research conducted on 160 driver of PT Transportasi Jakarta by using convenience sampling methods. The data was gathered by using questionnaire, and then be treated by using Microsoft Excell and SPSS. The research shows that: 1) The job shift have an impact on the job stress for the morning and the daylight shift's driver. 2) Emotional intelligence have an impact to job stress both on the morning and daylight shift's driver. 3) Job shift and Emotional intelligence all together have an impact to job stress of the morning and daylight shift's driver. 4) The level of job shift and emotional intelligence that affecting job stress of drivers of PT Transportasi Jakarta are 27.8% for the morning shift and 39.8% for the daylight shift.*

*Keywords: Job Shift, Emotional Intelligence, and Job stress*




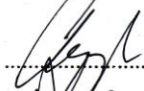

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1 <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		30/07 '15
2 <u>Dra. Solikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		01/08 '15
3 <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		30/07 '15
4 <u>Agung AWS Waspodo, S.E., M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		30/07 '15
5 <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		30/07 '15

Tanggal Lulus: 29 Juli 2015

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atikah Kusumaningtyas  
No. Registrasi : 8215116602  
Jenjang : S1.....  
Program Studi : S1. Manajemen.....  
Jurusan : Manajemen.....  
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan selama menjadi mahasiswa FE UNJ.
2. Telah menempuh seluruh matakuliah yang ditetapkan oleh Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang ditetapkan FE UNJ.
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2015.....

Yang membuat pernyataan,

(Materai)  


Atikah Kusumaningtyas

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kekuatan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Shift* Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja : Studi pada Pengemudi PT Transportasi Jakarta”. Tidak lupa sholawat serta salam tak henti-hentinya tercurah untuk teladan ummat, Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada:

1. Bapak Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing I dan juga Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
2. Ibu Dr. Hamidah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
3. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
4. Bapak Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
5. Bapak Gatot, Bapak Ketut, Ibu Solikhah selaku tim penguji yang sudah memberi masukan dan dukungan kepada peneliti,

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
7. Keluarga inti tersayang, Ibu Samiyati dan Bapak Sutarno serta Mbak Tanti dan Embot,
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Transportasi Jakarta,
9. Teman-teman satu perjuangan kloter sidang, Naomi, Henty, Ifkar, Yana, Andira, Wisesa, Ghina, Dewi.
10. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi 2011, serta para senior dan junior,
11. Teman-teman organisasi yang telah berjuang bersama peneliti di dunia organisasi kampus, mulai dari tingkat jurusan hingga universitas. Khususnya RnS HMJM 2013/2014, HRD BEM FE 2014/2015, Danus BEM UNJ 2015/2016,
12. Mifthaul Jannah, Erdina Puspitarini, Fella Distiara, Annisa, Aditya Rachman, Nony Prasmiari, Sidiq Munajat, yang telah turut mendoakan dan mendukung peneliti dalam penelitian ini,
13. Keluarga PETA yang menjadi teman seperjuangan dalam usaha mencicipi keindahan tanah tertinggi di Pulau Jawa sebelum peneliti tenggelam dalam kesibukan persidangan,
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2015



Peneliti