

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Stres Kerja	14
2.1.2 <i>Shift</i> Kerja	31
2.1.3 Kecerdasan Emosional	39
2.2 Review Penelitian Terdahulu	49
2.3 Kerangka Pemikiran	61
2.4 Hipotesis	65
BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	66
3.1.1 Profil PT Transportasi Jakarta	66
3.1.2 Visi dan Misi PT Transportasi Jakarta.....	66

3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.1.4 Objek Penelitian	68
3.2 Metode Penelitian	68
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	69
3.3.1 Variabel Penelitian.....	69
3.3.2 Skala Pengukuran.....	73
3.4 Populasi dan Sampel	73
3.4.1 Populasi	73
3.4.2 Sampel.....	74
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	76
3.6 Metode Analisis	78
3.6.1 Uji Instrumen	78
3.6.2 Analisis Deskriptif	81
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	81
3.6.4 Analisis Regresi	83
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis	88
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	96
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	96
4.2.2 Analisis Deskriptif	99
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	118
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	128
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	145
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Pra Riset Tanda dan Gejala Stres Pengemudi PT Transportasi Jakarta	3
1.2	Dampak Penerapan <i>Shift</i> Kerja yang Dirasakan Pengemudi PT Transportasi Jakarta	5
1.3	Perbedaan Dampak Pelaksanaan <i>Shift</i> pada Pengemudi PT Transportasi Jakarta	6
1.4	Rekapitulasi Pra Riset Kecerdasan Emosional pada Pengemudi PT Transportasi Jakarta	10
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	59
3.1	Operasionalisasi Variabel	71
4.1	Hasil Uji Validitas	97
4.2	Hasil Uji Reliabilitas	98
4.3	Analisis Deskriptif Stres Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	100
4.4	Persentase Tingkat Stres Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Pagi pada Setiap Dimensi	102
4.5	Analisis Deskriptif Stres Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Siang	102
4.6	Persentase Tingkat Stres Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Siang pada Setiap Dimensi	104
4.7	Analisis Deskriptif <i>Shift</i> Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	105
4.8	Persentase Gambaran <i>Shift</i> Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Pagi pada Setiap Dimensi	107
4.9	Analisis Deskriptif <i>Shift</i> Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Siang	108
4.10	Persentase Gambaran <i>Shift</i> Kerja Pengemudi <i>Shift</i> Siang pada Setiap Dimensi	110
4.11	Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	111

4.12	Persentase Tingkat Kecerdasan Emosional Pengemudi <i>Shift</i> Pagi pada Setiap Dimensi	115
4.13	Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional Pengemudi <i>Shift</i> Siang	115
4.14	Persentase Tingkat Kecerdasan Emosional Pengemudi <i>Shift</i> Siang pada Setiap Dimensi	118
4.15	Hasil Uji Normalitas pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	120
4.16	Hasil Uji Normalitas pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	121
4.17	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel <i>Shift</i> Kerja dengan Variabel Stres Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	122
4.18	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Kecerdasan Emosional dengan Variabel Stres Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	123
4.19	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel <i>Shift</i> Kerja dengan Variabel Stres Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	124
4.20	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Kecerdasan Emosional dengan Variabel Stres Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	124
4.21	Hasil Uji Multikolinieritas pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	125
4.22	Hasil Uji Multikolinieritas pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	126
4.23	Hasil Uji Heterokedastisitas pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	128
4.24	Hasil Uji Heterokedastisitas pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	129
4.25	Uji t Variabel <i>Shift</i> Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	130
4.26	Hasil Analisis Koefisien Determinasi <i>Shift</i> Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	131
4.27	Uji t Variabel <i>Shift</i> Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	132
4.28	Hasil Analisis Koefisien Determinasi <i>Shift</i> Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	134
4.29	Uji t Variabel Kecerdasan Emosional pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	134
4.30	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	136

4.31	Uji t Variabel Kecerdasan Emosional pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	136
4.32	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	138
4.33	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	139
4.34	Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Bebas <i>Shift</i> Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Variabel Terikat Stres Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	140
4.35	Hasil Analisis Koefisien Determinasi pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	142
4.36	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	143
4.37	Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Bebas <i>Shift</i> Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Variabel Terikat Stres Kerja pada Pengemudi <i>Shift</i> Siang	144
4.38	Hasil Analisis Koefisien Determinasi pada Pengemudi <i>Shift</i> Pagi	145
4.39	Perbandingan Determinasi H1, H2, dan H3 Antara Pengemudi <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Siang	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	65
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	90
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	93
4.6	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/Bulan	94
4.7	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1	Surat Permohonan Izin Penelitian untuk Skripsi
2	Kuesioner Penelitian
3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
4	Hasil Uji Normalitas
5	Hasil Uji Linearitas
6	Hasil Uji Multikolinearitas
7	Hasil Uji Heterokedastisitas
8	Hasil Uji t (Regresi Linear Sederhana)
9	Hasil Uji F Simultan
10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda
11	Jawaban Kuesioner
12	Surat Persetujuan Seminar Proposal
13	Surat Persetujuan Seminar Hasil
14	Surat Persetujuan Sidang Skripsi
15	Lembar Konsultasi