

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI HEAT TREATMENT  
PADA PT. MORITA TJOKRO GEARINDO  
JAKARTA**

**NURMALA DEWI  
8215118184**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AND WORK SATISFACTION TOWARD  
HEAT TREATMENT'S PERFORMANCE  
AT PT. MORITA TJOKRO GEARINDO  
JAKARTA**

**NURMALA DEWI  
8215118184**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus**

**NIP. 19671207 199203 1 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1 <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua	.....	.....
2 <u>Dra. Solikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris	.....	.....
3 <u>Dr. I Ketut R Sdiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli	.....	.....
4 <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I	.....	.....
5 <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605200112 2 001	Pembimbing II	.....	.....

Tanggal Lulus: .....

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015  
Yang membuat pernyataan

Nurmala Dewi  
No. Reg: 8215118184

## ABSTRAK

**Nurmala Dewi, 2015 ; Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Heat Treatment Pada PT. Morita Tjokro Gearindo. Skripsi, Jakarta : konsentrasi manajemen sumber daya manusia, program studi manajemen S1, jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada PT. Morita Tjokro Gearindo yang terletak di kawasan industri Pulo Gadung. Populasi yang digunakan adalah karyawan divisi heat treatment sebanyak 49 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel penelitian. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan *explanatory*. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dengan interval 1-4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan heat treatment PT. MTG. Hal tersebut ditunjukkan berdasarkan nilai  $t_{hitung}(3.126) > t_{tabel}(1,678)$  dan signifikansi sebesar 0,003. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan heat treatment PT. MTG. Hal tersebut ditunjukkan berdasarkan nilai  $t_{hitung}(4.895) > t_{tabel}(1.678)$  dan signifikansi sebesar 0,000. Komitmen organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan heat treatment PT. MTG. Hal tersebut ditunjukkan berdasarkan nilai  $F_{hitung} (18.801) > F_{tabel}(3.20)$  dan signifikansi sebesar 0,000 dengan nilai R Square sebesar 45%.

kata kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja

## ***ABSTRACT***

***Nurmala Dewi, 2015; The Influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Morita Tjokro Gearindo. Thesis, Jakarta: Concentration of Human Resources Management, Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this study were: 1) To know description for organization commitment, job satisfaction and performance at PT.MTG., 2) To determine whether there is influence of organizational commitment on performance at PT. MTG, 3) To determine whether there is an influence of job satisfaction on performance at PT.MTG, 4) To determine whether there is an influence of organization commitment and job satisfaction on performance at PT.MTG, 5) To know how far the contribution of organization commitment, job satisfaction on performance at PT. MTG. This research is taken to 49 employees of PT. MTG the technique of. Data collection technique used survey method by distributing , wich are then processed using SPSS 21.0. This research using descriptive and explanatory analysis. The results of regression indicate that there is positive influence and significant between organizational commitment to performance and there is positive influence and significant between job satisfaction to performance. organizational commitment and job satisfaction simultaneously positive influence and significant to performance through  $F_{count} > F_{table}$  ( $18.801 > 3.20$ ) and significant value ( $0.000 < 0.05$ ). This research has figured out of score of organizational commitment and job satisfaction on performance is 45% through the result of  $R^2$  influenced explained by other factors.*

*Keywords: Organization Commitment, Job Satisfaction, Performance*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kekuatan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Komitmen organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Heat Treatment* pada PT. Morita Tjokro Gearindo”. Tidak lupa sholawat serta salam tak henti-hentinya tercurah untuk teladan ummat, Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada:

1. Bapak Agung Wahyu Handaru, S.T., M.Mselaku Dosen Pembimbing I dan juga Ibu Widaya Parimita, S.E., M.PA selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
2. Ibu Dr. Hamidah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
3. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
4. Bapak Drs. Dedi Purwana, ES., M.Busselaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
5. Bapak Gatot, Bapak Ketut, Ibu Solikhah selaku tim penguji yang sudah memberi masukan dan dukungan kepada peneliti,

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
7. Keluarga inti tersayang, Bapak Abu Hanifah, S.H dan Ibu Mugi Utami, S.Pd. saudara-saudara kandung yang tidak pernah lelah memberikan dukungan serta pengertian. Kak Kiki dan Keponakan kecilku Naomi dan yang terakhir untuk calon keponakan kedua yang sedang dalam kandungan, Bibi Dewi sayang kalian,
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Morita Tjokro Gearindo,
9. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi 2011, serta para senior dan junior,
10. Teman-teman sekelas manajemen non reg b 2011, terutama chibi super yang selalu memberikan semangat,
11. Teman-teman BUKBUKERS, yang selalu menjadi cambuk dalam mengerjakan penelitian ini,
12. Teman-teman seperjuangan, Ghina, Henty, Andira, Ifkar, Naomi, Atikah, Nay, Yana, Wisesa, kalian super banget,
13. Nurina Puspita Sari, Dimas, bapak go-jek, yang turut serta dalam membantu proses penelitian ini,
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti