

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	15
2.1.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	22
2.1.2.1 Dimensi Komitmen Organisasi .....	24
2.1.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	29
2.1.3.1 Teori Kepuasan Kerja .....	31
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	33
2.1.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja	

Karyawan .....	36
2.2 Review Penelitian Relevan .....	37
2.3 Kerangka Penelitian .....	54
2.4 Hipotesis.....	59
<b>BAB 3 OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	60
3.1.1 Profil PT. Morita Tjokro Gearindo (PT. MTG).....	60
3.1.2 Kebijakan Mutu Dan Bagan Organisasi PT. MTG .....	61
3.1.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	62
3.2 Metode Penelitian.....	62
3.3 Operasional Variable Penelitian.....	63
3.3.1 Variabel Penelitian .....	63
3.3.2 Skala Pengukuran .....	65
3.4 Populasi Dan Sampel.....	67
3.4.1 Populasi .....	67
3.4.2 Sampel .....	68
3.4.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	69
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	69
3.5.1 Data Primer.....	69
3.5.2 Data Sekunder.....	70
3.6 Metode Analisis .....	71
3.6.1 Uji Instrument.....	71
3.6.1.1 Uji Validitas .....	71
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	72
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	73
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	73
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	74
3.6.3.2 Uji Linearitas.....	74
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas .....	74
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	75
3.6.4 Uji Regresi .....	75

3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	75
3.6.4.2 Uji F (Regresi Simultan).....	76
3.6.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	78
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	85
4.2.1 Hasil Pengujian Instrument .....	85
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....	85
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	89
4.2.2.1 Deskriptif Komitmen Organisasi .....	90
4.2.2.2 Deskriptif Kepuasan Kerja .....	94
4.2.2.3 Deskriptif Kinerja Karyawan .....	101
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	104
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	104
4.2.3.2 Uji Linearitas .....	106
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas .....	108
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	109
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	111
4.2.4.1 Hipotesis 1 ( $H_1$ ): Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	111
4.2.4.1.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk $H_1$ (Uji t) .....	111
4.2.4.1.2 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana Untuk $H_1$ .....	113
4.2.4.1.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )....	113
4.2.4.2 Hipotesis 2 ( $H_2$ ): Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	114
4.2.4.2.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk $H_2$ (Uji t) .....	114
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana	

Untuk H <sub>2</sub> .....	116
4.2.4.2.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )....	117
4.2.5 Analisis Regresi.....	118
4.2.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	118
4.2.5.2 Hasil Uji F .....	119
4.2.5.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	122
4.2.6 Enterpretasi Hasil Penelitian .....	122
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	130
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	130
5.2.2 Saran-Saran Yang Ditujukan Untuk Bagian <i>Heat Treatment</i> di PT. MTG .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Penilaian Kedisiplinan Karyawan Divisi <i>Heat Treatment</i> PT. Morita Tjokro Gearindo.....	1
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	53
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	63
3.2	Bobot skor skala likert .....	67
4.1	Hasil Uji Validitas.....	86
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	88
4.3	Hasil analisis deskriptif Variabelkomitmen organisasi ....	90
4.4	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja ...	95
4.5	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel kinerja .....	102
4.6	Hasil uji normalitas .....	105
4.7	Hasil linearitas X1 dan Y.....	106
4.8	Hasil lenearitas X2 dan Y .....	107
4.9	Uji Multikolinearitas .....	108
4.10	Uji Heterokedastisitas .....	110
4.11	Uji t Variabel komitmen organisasi.....	112
4.12	Uji analisis determinasi variable komitmen organisasi .....	114
4.13	Uji t variable kepuasan kerja .....	115
4.14	Uji analisis determinasi variable kepuasan kerja .....	117
4.15	hasilpersamaan regresi linear berganda .....	118
4.16	Uji F Komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	120
4.17	Hasil analisis determinasi	122
4.18	Interpretasi hasil	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Laporan hasil sebar kuesioner pra-research .....	5
1.2	Persentase hasil produksi Heat Treatment bulan Juni 2015	7
2.1	Pengaruh eksternal dan internal terhadap kinerja karyawan	17
2.2	Keterkaitan variable .....	58
3.1	Struktur Organisasi PT. Morita Tjokro Gearindo.....	63
3.2	Bentuk skala likert interval 1-4.....	67
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan...	79
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	81
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	82
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan masa Kerja.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Seminar Hasil
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Seminar Skripsi