

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORIGINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Turnover Intention	11
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	22
2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja	26
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	30
2.1.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	35
2.1.2.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention ...	37
2.1.3 Stres Kerja	38
2.1.3.1 Penyebab Stres	42

2.1.3.2 Akibat-Akibat Stres	47
2.1.3.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	48
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	50
2.1.4.1 Dimensi Komitmen Organisasional.....	54
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	57
2.1.4.3 Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention	58
2.2 Review Penelitian Relevan.....	60
2.3 Kerangka Pemikiran..	73
2.4 Hipotesis...	77

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	79
3.2 Metode Penelitian	82
3.3 Operasional Variabel Penelitian	83
3.4 Populasi dan Sampel.....	88
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	89
3.6 Metode Analisis.....	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisi	99
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	100
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	101
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	102
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	104
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	105
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	106
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	107
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	107
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	107

4.2.1.2 Uji Reliabilitas	109
4.2.2 Analisi Deskriptif	110
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Turnover Intention.....	111
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	113
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	116
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	119
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	121
4.2.3.1 Uji Normalitas	122
4.2.3.2 Uji Linearitas	123
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	125
4.2.3.4 Uji Heterokedastisitas	126
4.2.4 Hasil Pengujian Regresi	128
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	128
4.2.4.2 Hasil Uji F.....	132
4.2.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	133
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	134
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	139
5.2.1 Saran Praktis	139
5.2.2 Saran Akademis	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Turnover.....	3
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	71
Tabel 3.1	Operasional Variabel	84
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	108
Tabel 4.2	Uji Realibilitas.....	109
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Turnover Intention	111
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	113
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	116
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	119
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas.....	122
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention.....	123
Tabel 4.9	Hasil Uji Linearitas Stres Kerja dengan Turnover Intention.....	124
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasioan dengan Turnover Intention.....	124
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	126
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas	127
Tabel 4.13	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda	128
Tabel 4.14	Hasil Uji F	132
Tabel 4.15	Hasil Analisis Determinasi	133

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Tahapan-Tahapan Kognitif.....	17
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian	77
Gambar 3.1	Bentuk Skala Likert.....	87
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	100
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	103
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	104
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	105
Gambar 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Observasi Skripsi Ke Perusahaan
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 3	Data Primer Hasil Kuesioner
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	Surat Persetujuan Seminar Proposal
Lampiran 10	Surat Persetujuan Seminar Hasil
Lampiran 11	Surat Persetujuan Sidang Skripsi