

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORIGINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Motivasi	11
2.1.2 Iklim Komunikasi	16
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	21
2.2 Review Penelitian Relevan	25
2.3 Kerangka Pemikiran	49

2.4 Hipotesis	50
---------------------	----

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	52
3.1.1 Profil PT. Bank BNI Syariah Bekasi	52
3.1.2 Visi, Misi dan Bagan Organisasi.....	53
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian	57
3.3 Operasional Variabel Penelitian	58
3.3.1 Variabel Penelitian	57
3.3.2 Skala Pengukuran.....	60
3.4 Metodologi Penentuan Populasi dan Sampel	61
3.4.1 Populasi	61
3.4.2 Sampel.....	62
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	63
3.5.1 Data Primer	63
3.5.2 Data Sekunder	64

3.6 Metodologi Analisis	65
3.6.1 Uji Instrumen	65
3.6.2 Analisis Deskriptif	67
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.6.4 Analisis Regresi	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisi/Observasi	72
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	77
4.2.1.1 Uji Validitas.....	77
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	80
4.2.2 Analisa Deskriptif	81
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Motivasi.....	83
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Iklim Komunikasi.....	84
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	89
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.2.3.1 Uji Normalitas	92
4.2.3.2 Uji Linearitas	93
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	94
4.2.3.4 Uji Heterokedastisitas	95
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	97
4.2.4.1 Hipotesis 1	97
4.2.4.2 Hipotesis 2	99
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	102
4.2.5.1 Hasil Uji F.....	103
4.2.5.2 Model Persamaan Regresi Linear Berganda (H_3) ...	105
4.2.5.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	105
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
5.2.1 Saran Peneliti Selanjutnya.....	111
5.2.2 Saran Untuk Bank BNI Syariah KC Bekasi	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2	Bobot Skor Skala Likert.....	61
Tabel 4.1	Uji Validitas	78
Tabel 4.2	Uji Realibilitas	81
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Motivasi	83
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Iklim Komunikasi	86
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	89
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	92
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas Motivasi dan Komitmen Organisasi	93
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi ..	94
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas	96
Tabel 4.11	Hasil Persamaan Analisis Regresi Linear Sederhana (Uji t).....	97
Tabel 4.12	Hasil Analisis Determinasi Variabel Motivasi.....	99
Tabel 4.13	Hasil Persamaan Analisis Regresi Linear Sederhana (Uji t).....	100

Tabel 4.14	Hasil Analisis Determinasi Iklim Komunikasi.....	102
Tabel 4.15	Hasil Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda (Uji t)	102
Tabel 4.16	Hasil Uji F	104
Tabel 4.17	Hasil Analisis Determinasi.....	106

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Keterkaitan Variabel	50
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank BNI Syariah KC Bekasi.....	55
Gambar 3.2	Bentuk Skala Likert Interval 1-5	61
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pernikahan	74
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Seminar Hasil
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Seminar Skripsi