

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi dan Iklim Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran motivasi, iklim komunikasi dan komitmen organisasi pada karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi adalah:
  - a. Motivasi pada BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi tergolong baik.
  - b. Iklim komunikasi pada BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi tergolong baik.
  - c. Komitmen Organisasi pada BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi tergolong baik.
2. Motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi.
3. Iklim komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi.
4. Motivasi dan iklim komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap komitmen organisasi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi.

## 5.2 Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

### 5.2.1 Saran-saran untuk penelitian lanjutan:

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel lain yang memungkinkan dapat mendukung variabel terikat komitmen organisasi antara lain: iklim organisasi, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan kompensasi.
2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda dengan variabel yang sama atau dengan menggunakan variabel yang berbeda dengan objek/tempat penelitian yang sama.

### 5.2.2 Saran-saran yang ditujukan untuk Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bekasi:

1. Perusahaan perlu membina dan memperbaiki motivasi dengan baik seperti memberikan semangat kepada karyawan, memaparkan *job des* secara detail, transparansi terhadap penilaian karyawan, memperlakukan sistem promosi secara objektif dan transparan, memberikan tugas kepada karyawan tidak bertumpuk, melakukan komunikasi yang baik antara staf dengan pimpinan dan tidak memberikan tugas diluar *job des* karena akan membuat timpang tugas dan dapat menghambat pekerjaan karyawan .
2. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan pengawasan terhadap karyawan dan harus memberikan penilaian kinerja secara objektif dan transparan. Perusahaan juga perlu menyesuaikan *job des* pada karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar tidak adanya timpang tugas.

Perusahaan juga perlu memberikan penghargaan secara tertulis dan formal kepada karyawan yang memiliki prestasi kerja yang baik agar karyawan merasa dihargai dan diperhatikan sehingga karyawan dapat termotivasi dalam bekerja.