

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
*DECORATING PT NATAMAS PLAST BOGOR***

**MAYA FANDINI  
8215108264**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION  
AGAINST TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEES  
DECORATING PT NATAMAS PLAST BOGOR***

**MAYA FANDINI  
8215108264**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

**Maya Fandini, 2015; Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Decorating* PT Natamas Plast Bogor. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran dari stres kerja, kepuasan kerja, dan *turnover intention* karyawan *Decorating* di PT Natamas Plast. 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan *Decorating* PT Natamas Plast. 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan *Decorating* PT Natamas Plast. 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh stres kerja, dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap *turnover intention* karyawan *Decorating* PT Natamas Plast. 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi  $X_1$  (stres kerja) dan  $X_2$  (kepuasan kerja) terhadap  $Y$  (*turnover intention*). Penelitian ini dilakukan terhadap 118 karyawan PT Natamas Plast Bogor, bagian *Decorating*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuisioner kemudian diolah dengan program SPSS 21.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $44,449 > 3,08$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,436 atau (43,6%). Hal ini menunjukkan bahwa 43,6% *turnover intention* dijelaskan oleh faktor stres kerja dan kepuasan kerja sedangkan sisanya sebesar 56,4% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

***Maya Fandini, 2015; The Influence Of Job Stress And Job Satisfaction Against Turnover Intention On Employees Decorating PT Natamas Plast Bogor. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) To know the description of job stress, job satisfaction, and turnover intention employees Decorating in PT Natamas Plast Bogor. 2) To determine whether there is an influence of job stress against turnover intention on employees Decorating PT Natamas Plast Bogor. 3) To determine whether there is an influence of job satisfaction against turnover intention on employees Decorating PT Natamas Plast Bogor. 4) To determine whether there is an influence of job stress and job satisfaction as together against turnover intention employees Decorating PT Natamas Plast Bogor. 5) To know how big the contribution  $X_1$  (Job Stress) and  $X_2$  (Job Satisfaction) against  $Y$  (Turnover Intention). This research is taken 118 employees Decorating in PT Natamas Plast Bogor. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Data account which used is SPSS 21.0. The results of the regression indicate that there is significant influence between job stress to turnover intention and there is significant influence between job satisfaction to turnover intention. Job stress and job satisfaction simultaneously significant influence to turnover intention through  $F_{count} > F_{table}$  ( $44,449 > 3,08$ ) and significance value ( $0,000 < 0,05$ ). This research has figured out the score of job stress and job satisfaction on turnover intention is 0,436 or 43,6% through the result of  $R^2$  value while the rest is 56,4% is influenced by the other factors.*

*Key word :Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

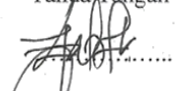
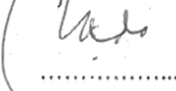

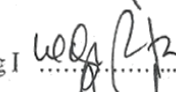
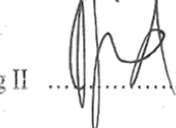
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si. M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		29/5/2015
2. <u>Dr. Hamidah, SE, M.Si</u> NIP. 19560321 198603 2 001	Sekretaris		17/6/2015
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		10/6/2015
4. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		29/5/2015
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		29/5/2015

Tanggal Lulus: 18 Mei 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Maya Fandini

8215108264

## *Lembar Motto dan Persembahan*

*“Saya datang, Saya bimbingan, Saya ujian, Saya revisi dan Saya menang. Kemenangan bukanlah tujuan, tapi hadiah bagi orang-orang yang mau berusaha dan terus mencoba”.*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta, kakak serta sahabat yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan doa. Terimakasih atas semua yang telah diberikan selama ini.*

*Walhamdu Lillahi Robbil’Alamin*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas setiap rahmat dan ridho yang diberikan-Nya, tidak lupa juga shalawat serta salam semoga terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan *Decorating* PT Natamas Plast, Bogor). Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya, ucapan terima kasih ini khususnya tertuju kepada :

1. Ibu Widya Parimita, SE. MPA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bantuan dan arahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bantuan dan arahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dedi Purwana, E.S, M.BUS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Hamidah, S.E. M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta.



5. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si. M.Si, selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
6. Para dosen penguji atas segala kritik dan sarannya guna menambah kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah banyak memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Bapak Darmawan selaku pembimbing peneliti di PT Natamas Plast, Bogor.
9. Seluruh karyawan *Decorating* PT Natamas Plast Bogor yang telah mengisi kuisisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Kedua orang tua, kakak, serta sahabatku Rina, Nina, Yona, Nindi yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan doa. Terimakasih atas semua yang telah diberikan selama ini.
11. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini Yasmin, Arsy, Laysa, Hazmi, Rhenny dan juga teman-teman dan sahabat S1 Manajemen Non Reguler 2010 Yoga, Zippo, Eril, Pram, Susi, Susan, Fachrozi, Ridzal dan Teddy.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Saran dan kritik dari banyak pihak selalu penulis terima guna perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, April 2015

Penulis