

**HUBUNGAN TINGKAT STRES DENGAN KONFLIK PERAN
GANDA
(STUDI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT PGI CIKINI)**

**NAOMI AMADEA F. C. SAHULATA
8215116594**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE RELATIONSHIP OF STRESS LEVEL AND ROLE
CONFLICT
(STUDY ON NURSES AT PGI CIKINI HOSPITAL)**

**NAOMI AMADEA F. C. SAHULATA
8215116594**



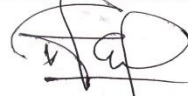
**This Thesis is Written as One of Prerequisite to Accomplish Bachelor Degree
in Economics**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECOMOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1 <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		30/7
2 <u>Dra. Solikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		1/8
3 <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		29/7
4 <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		30/7
5 <u>Agung AWS Wasposito, S.E., M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing II		30/7

Tanggal Lulus: 29 Juli 2015

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ngomi Amdega F.C. Suhulaga
No. Registrasi : 8215116594
Jenjang : S1 (Strata Satu)
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan selama menjadi mahasiswa FE UNJ.
2. Telah menempuh seluruh matakuliah yang di tetapkan oleh Program Studi.
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang di tetapkan FE UNJ.
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Ngomi Amdega F.C. Suhulaga

ABSTRAK

Naomi Amadea F. C. Sahulata, 2015 : *Hubungan Tingkat Stres dengan Konflik Peran Ganda (Studi Pada Perawat Rumah Sakit PGI Cikini)*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi stres perawat Ruang ICU, Ruang Anak, Ruang G, dan Ruang K Rumah Sakit PGI Cikini, 2) Untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara stres dengan konflik peran ganda pada perawat Ruang ICU, Ruang Anak, Ruang G, dan Ruang K. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis kuantitatif dan desain penelitian deskriptif. Penelitian dilakukan dengan terhadap 40 perawat yang ada di 4 ruangan di Rumah Sakit PGI Cikini dan yang sudah teridentifikasi mengalami stres tinggi atau stres rendah. Sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat yang mengalami stres tinggi pasti mengalami konflik peran ganda yang tinggi yang ditunjukkan dengan nilai korelasi 0.545, sedangkan perawat yang mengalami stres rendah pasti mengalami konflik peran ganda yang rendah yang ditunjukkan dengan nilai korelasi 0.425

Kata kunci: Stres Tinggi, Stres Rendah, Konflik Peran Ganda, Perawat

ABSTRACT

Naomi Amadea F. C. Sahulata, 2015: The Relationship of Stress Level and Role Conflict (Study on Nurses at PGI Cikini Hospital). Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: 1) To find nurses' stress condition in 4 different chambers (Intensive Care Unit, Children Unit, G Unit (Obstetri Gynecologist), K Unit (Third Class), 2) To find whether there are relationship of stress level and role conflict in nurses. This research using quantitative analysis and descriptive reserach design. This research applied for 40 nurses that were already identified suffer from high stress and low stress. Sampling technique that used in this research is purposive sampling method. Data collection technique done by distributed questionnaires and processed by SPSS 16. This research shows that nurses with high-stress level tend to have high role conflict showed by correlation coefficient 0.545, while nurses with low-stress tend to have low role conflict showed by correlation coefficient 0.425.

Keywords: High Stress, Low Stress, Role Conflict, Nurse

KATA PENGANTAR

Segala puji, syukur, hormat, dan kemuliaan hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kekuatan dan pertolongan-Nya, peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Tingkat Stres dengan Konflik Peran Ganda (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit PGI Cikini)”.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Mama Ita, Papa Arthur, dan Ade Samuel atas dukungan dan doanya selama peneliti mengerjakan penelitian ini,
2. Bapak Dedi Purwana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
3. Ibu Dr. Hamidah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
4. Bapak Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti,
5. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
6. Ibu Dra. Solikhah, MM dan Ibu Widya Parimita, S.E., M.PA selaku dosen penguji yang telah menguji peneliti, atas masukannya bagi penelitian ini,

7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen FE UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
8. Ibu Ida Juniaty Sibarani, Ibu Hotmaida, Ibu Herta, Ibu Diana, Ibu Mamah, Ibu Lena, Ibu Lasma serta seluruh perawat Rumah Sakit PGI Cikini yang telah mengizinkan dan membantu peneliti untuk melakukan penelitian ini,
9. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2011, Manajemen NonRegular A 2011, HMJM Periode 2013/2014, BEM FE UNJ Periode 2014/2015, PMK UNJ, rekan sepelayanan Pelkat PA GPIB Jatipon, KK Kecil (Kak Tetty Manullang, Kristina Hasibuan, Listya Siahaan, Putri Lumbangaol, Sara Hutasoit), dan adik-adik Pokcil 3MKA (Amoi Sinyo Simanjuntak, Karina Puspitadewi Sinulingga, Marcelina Arta Uli Pakpahan, Mila Mutiara Manullang, Nur Amelia Tambunan) atas *support* dan doanya selama peneliti melakukan dan mengerjakan penelitian ini,
10. Teman-teman seperjuangan skripsi SDM: Atikah, Andira, Arsy, Prita, Nay, Ghina, Henty, Dewi, Ifkar, Wisesa, dan Yana,
11. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti