

**PENGARUH KOMPENSASI, *WORK-FAMILY CONFLICT*, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SALESMAN
PT CAHAYA SAKTI FURINTRACO (OLYMPIC GROUP)**

WISESA ALIF PRIYAMBODO RAMADHAN

8215112356



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S I MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

***THE IMPACT OF COMPENSATION, WORK-FAMILY
CONFLICT, AND WORK STRESS ON SALESMAN JOB
SATISFACTION IN PT CAHAYA SAKTI FURINTRACO
(OLYMPIC GROUP)***

WISESA ALIF PRIYAMBODO RAMADHAN

8215112356



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

Study Program Of S I Management

Major/Concentration In Human Resource Management

Department Of Management

Faculty Of Economic

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

ABSTRAK

WISESA ALIF PRIYAMBODO RAMADHAN. *Pengaruh Kompensasi, Work-Family Conflict, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Salesman PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC Group)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2015.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja, 2) menguji secara empiris pengaruh *work-family conflict* terhadap kepuasan kerja, dan 3) menguji secara empiris pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* untuk menganalisis data. Sampel penelitian ini adalah posisi *salesman* pada PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC Group) dengan jumlah sebesar 67 responden dan menggunakan teknik sampling kuota. Untuk mendapatkan data penelitian digunakan kuesioner dan diproses dengan software SmartPLS v.3.2.0. hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan stres kerja terhadap kepuasan kerja, sedangkan tidak terdapat pengaruh kompensasi dan *work-family conflict* terhadap kepuasan kerja. Hasil studi didapatkan sebesar 86,7% variabel kepuasan kerja mampu dijelaskan oleh variabel kompensasi, *work-family conflict*, dan stres kerja.

Key words: kompensasi, *work-family conflict*, stres kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

WISESA ALIF PRIYAMBODO RAMADHAN. *The Impact of Compensation, Work-Family Conflict, and Work Stress on Salesman Job Satisfaction in PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC GROUP). Faculty of Economics State University of Jakarta. 2015.*

The purpose of this research are to: 1) test empirically the influence of compensation on job satisfaction, 2) test empirically the influence of work-family conflict on job satisfaction, and 3) test empirically the influence of work stress on job satisfaction. This study used Partial Least Square method to analyze the data. This research conducted on Salesman position of PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC Group) with sample of 67 Salesman and used quota sampling technique, while questionnaire used as data collecting method and SmartPLS version 3.2.0 used to process the data. The results shows a significant influence of work stress on job satisfaction, while compensation and work-family conflict does not have an influence on job satisfaction. The study found that 86,7% of job satisfaction as dependent variable influenced by compensation, work-family conflict, and work stress.

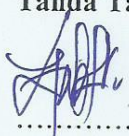
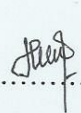
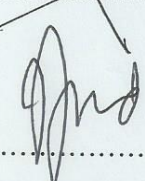
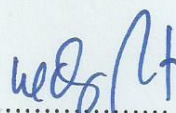
Key words: compensation, work-family conflict, work stress, job satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP. 19571207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		28/7 2015
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		28/7 2015
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		28/7 2015
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		25/7 2015
5. <u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		28/7 2015

Tanggal Lulus 28 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Wisesa Alif P. R

No. Reg. 8215112356

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, *Work-Family Conflict*, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Salesman PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC Group). Adapun tujuan penulis dalam menyusun skripsi ini adalah untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Hamidah, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen FE UNJ
3. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen FE UNJ.
4. Bapak Agung Wahyu Handaru ST, MM., dan Ibu Widya Parimita, SE, MPA. Selaku pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing saya dalam penulisan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikannya tepat waktu.
5. Bapak A. E Sugianto selaku manajer HRD PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC Group) atas bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis ketika melakukan penelitian di OLYMPIC.
6. Ibu Vega, Bapak Jati, Bapak Jemmi, dan Bapak Adit selaku karyawan HRD PT Cahaya Sakti Furintraco (OLYMPIC Group) atas bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis ketika melakukan penelitian di OLYMPIC.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi S1 Manajemen FE UNJ atas ilmu-ilmu yang diberikan selama penulis melakukan studi di Manajemen FE UNJ.

8. Teman-teman kelas Manajemen Reguler A 2011; Arya, Wannenzel, Danni, Tri Aulia, Aryo, dan kawan-kawan lainnya yang tidak dapat penulis jabarkan satu-persatu. Terima kasih atas empat tahun yang menyenangkan dan atas persahabatan yang dijalani dalam suka maupun duka.
9. Terutama Sekali kedua orangtua penulis, Bapak Setyo Budhi Mulyanto dan Ibu Juriah atas dukungan moril maupun materil, kesbaran, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap selain sebagai syarat kelulusan skripsi ini dapat berguna bagi penambahan ilmu pengetahuan akademis secara luas tentang Pengaruh Kompensasi, *Work-Family Conflict*, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Ibarat gading yang tak retak, segala masukkan dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dan dengan sangat senang hati penulis terima untuk menyempurnakan tulisan ini.

Jakarta, 28 Juli 2015

Penulis,

Wisesa Alif P. R