

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERSONALITY TRAITS* TERHADAP *POST-TRAUMATIC STRESS DISORDER*:  
STUDI KASUS PADA PETUGAS DI SUKU DINAS PEMADAM  
KEBAKARANJAKARTA TIMUR**

**ALTHEA NABILA  
8215098111**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND PERSONALITY  
TRAITS ON POST-TRAUMATIC STRESS DISORDER: CASE STUDY OF  
FIREFIGHTER AT EAST JAKARTA FIRE STATION**

**ALTHEA NABILA  
8215098111**



**Skripsi is written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FAKULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus**  
**NIP. 196712071992031001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Ketua	 .....	14/2-2013 .....
2. <u>Agung AWS Wasposito, SE., MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Sekretaris	 .....	14/2-2013 .....
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli	 .....	14/2-2013 .....
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST. MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I	 .....	14/2-2013 .....
5. <u>Widya Parimita, SE. MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II	 .....	14/2-2013 .....

Tanggal Lulus: ..... 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20-07-2013

Yang membuat pernyataan

Materai Rp 6.000,00.



Althea Nabila

8215098111

## ABSTRAK

**Althea Nabila, 2013: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Personality Traits terhadap PTSD: Studi Kasus Pada Petugas Pemadam Kebakaran di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran dari lingkungan kerja, masa kerja, *personality traits*, dan post-traumatic stress disorder (PTSD) petugas pemadam kebakaran di suku dinas pemadam kebakaran Jakarta Timur. 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja yang dikontrol dengan masa kerja terhadap PTSD. 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *personality traits* yang dikontrol dengan masa kerja terhadap PTSD. 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja dan *personality traits* yang dikontrol dengan masa kerja secara bersama-sama terhadap PTSD. 5) Untuk mengetahui apakah penggunaan variabel kontrol dapat menambah nilai determinasi ( $R^2$ ) pada uji simultan. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Penelitian dilakukan dengan metode *simple random sampling* terhadap 74 anggota regu pemadam kebakaran, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner, yang diolah menggunakan SPSS 21.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja yang dikontrol masa kerja terhadap PTSD dan terdapat pengaruh antara *personality traits* yang dikontrol masa kerja terhadap PTSD. Lingkungan kerja dan *personality traits* secara bersama-sama berpengaruh terhadap PTSD dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $15,876 > 2,74$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,405 atau (40,5%). Hal ini menunjukkan bahwa 40,5% PTSD dijelaskan oleh faktor lingkungan kerja dan *personality traits* dan variabel kontrol masa kerja, sedangkan sisanya sebesar 59,5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, *Personality Traits*, PTSD.

## ABSTRACT

*Althea Nabila, 2013; Influence of Work Environment and Personality Traits on Post-Traumatic Stress Disorder: Case Study of Firefighter at East Jakarta Fire Station. Undergraduate Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this study are: 1) To know the description of work environment, years of experience, personality traits, and post-traumatic stress disorder (PTSD) of firefighter at East Jakarta Fire Station. 2) To know the influence of work environment which had been controlled by years of experience on PTSD. 3) To know the influence of personality traits which had been controlled by years of experience on PTSD. 4) To know the influence of work environment and personality traits simultaneously which had been controlled by years of experience on PTSD. 5) To know if years of experience as controlled variable can strengthen determination analysis value ( $R^2$ ). The analysis conducted in multiple linear regression. Research carried out by the method of simple random sampling of 74 volunteered firefighters while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires and the data being processed using SPSS 21.00. The regression shows that there is influence between work environment which had been controlled by years of experience towards PTSD and there is influence between personality traits which had been controlled by years of experience towards PTSD. Work environment and personality traits which had been controlled by years of experience simultaneously influence PTSD through  $F_{count} > F_{table}$  ( $15,876 > 2,74$ ) with significance value ( $0,000 < 0,05$ ) This research has figured out the score of work environment and personality traits influence on PTSD is 0,405 or 40,5% through the result of  $R^2$  value while the rest is 59,5% is influenced by the other factors.

*Key words: Work Environment, Personality Traits, PTSD*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Alloh SWT atas setiap rahmat yang diberikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Personality Traits Terhadap Post-Traumatic Stress Disorder (Studi Kasus Pada Petugas di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur). Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ), yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan serta bimbingan, baik berupa materi dan teknis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Widya Parimita, SE, MPA, ST, MM selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Dedi Purwana, SE., M.BUS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
4. Ibu Dr. Hamidah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

5. Ibu Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku dosen yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi secara materil dan moril.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan peneliti ilmu selama perkuliahan.
7. Kepada Ibu Endang selaku pejabat yang berkepentingan di Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kepada Bapak Siregar selaku Pimpinan Pos Pemadam Kebakaran Sektor Pulo Gadung yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
9. Kepada Mama, Papa dan Adik yang selalu menguatkan, meyakinkan dan menjadi motivasi bagi penulis agar skripsi ini dapat selesai dengan hasil yang baik.
10. Seluruh teman-teman manajemen khususnya teruntuk kelas reguler dan nonreguler 2009 yang telah memberikan semangat serta masukannya kepada peneliti selama ini.
11. Seluruh rekan-rekan HMJM dan BEM FE yang selama ini telah banyak memberikan pengalaman berharga kepada peneliti, terima kasih telah turut menularkan semangat.
12. Seluruh pemadam kebakaran yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner peneliti.
13. Dan semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam penulisan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti