

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Batasan Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 <i>Post-Traumatic Stress Disorder</i> .....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.1.3 <i>Personality Traits</i> .....	21
2.1.3.1 <i>Extraversion</i> .....	22
2.1.3.2 <i>Agreeableness</i> .....	22
2.1.3.3 <i>Neuroticism</i> .....	22
2.1.3.4 <i>Conscientiousness</i> .....	23
2.1.3.5 <i>Openness to Experience</i> .....	23
2.1.4 Masa Kerja.....	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis .....	37
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	39

3.1.1	Profil Dinas Pemadam Kebakaran DKI Jakarta .....	39
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.2	Metode Penelitian .....	41
3.3	Sumber Data, Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Sumber Data .....	42
3.3.2	Populasi dan sampel .....	42
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	44
3.4.1	Variabel Penelitian .....	44
3.4.1.1	Variabel 1 (X1).....	45
3.4.1.2	Variabel 2 (X2).....	45
3.4.1.3	Variabel Kontrol .....	46
3.4.1.4	Variabel 4 (Y) .....	46
3.4.2	Skala Pengukuran .....	48
3.5	Prosedur Pengumpulan Data .....	50
3.6	Metode Analisis .....	51
3.6.1	Uji Instrumen .....	51
3.6.1.1	Uji Validitas.....	51
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	53
3.6.2.2	Uji Linieritas .....	54
3.6.2.3	Uji Multikolinearitas.....	54
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	54
3.6.3	Analisis Regresi .....	55
3.6.3.1	Uji t (Parsial) .....	56
3.6.3.2	Uji F (Regresi Simultan).....	56
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	58
3.6.3.4	Analisis Regresi Berganda .....	58

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	60
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	65
4.2.1	Hasil Uji Instrumen .....	65
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas .....	65
4.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	65
4.2.2	Analisis Deskriptif .....	70
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	78
4.2.3.2	Uji Linieritas .....	78
4.2.3.3	Uji Multikolinieritas .....	80
4.2.3.4	Uji Heteroskedastisitas .....	81
4.2.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Sebelum Menggunakan Variabel Kontrol .....	82
4.2.4.1	Hasil Uji t .....	82
4.2.4.1	Hasil Uji F .....	84
4.2.5	Hasil Analisis Linier Berganda Setelah	

Menggunakan Variabel Kontrol .....	84
4.2.5.1 Hasil Uji F .....	84
4.2.5.2 Persamaan Regresi .....	87
4.2.5.3 Hasil Analisis Determinasi .....	92
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian .....	93

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	116
5.2.1 Saran untuk Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur.....	116
5.2.2 Saran untuk Penelitian Lanjutan .....	116

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Frekuensi Peristiwa Kebakaran di DKI Jakarta Menurut Penyebabnya dari Tahun 2010-2012 DKI Jakarta..... ..	3
1.2	Frekuensi Banyaknya Peristiwa Kebakaran Menurut Kota Administrasi di DKI Jakarta.....	5
1.3	Jumlah Peristiwa Kebakaran Menurut Korban Jiwa di Jakarta Timur periode 2007-2011.....	6
1.4	Luas Area yang Terbakar, Penghuni dan Korban Jiwa Di DKI Jakarta.....	8
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu .....	32
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	48
3.2	Bobot Skor Skala Likert .....	49
4.1	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	66
4.2	Hasil Uji Validitas <i>Personality Traits</i> .....	67
4.3	Hasil Uji Validitas PTSD .....	68
4.4	Hasil Uji Realibilitas .....	69
4.5	Data Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.6	Data Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> .....	73
4.7	Data Deskriptif Variabel PTSD .....	75
4.8	Hasil Uji Normalitas Lingkungan Kerja .....	78
4.9	Hasil Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja dan PTSD .....	79
4.10	Hasil Uji Linieritas Variabel <i>Personality Traits</i> dan PTSD Normalitas PTSD .....	79

4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
4.12 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	81
4.13 Hasil Uji t Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Variabel Dependen PTSD .....	83
4.14 Hasil Uji t Variabel Independen <i>Personality Traits</i> dan Variabel Dependen PTSD .....	83
4.15 Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen Lingkungan Kerja Dan <i>Personality Traits</i> terhadap Variabel Dependen PTSD .....	84
4.16 Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen PTSD .....	85
4.17 Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen <i>Personality Traits</i> dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen PTSD .....	85
4.18 Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen Lingkungan Kerja dan <i>Personality Traits</i> dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen PTSD .....	86
4.19 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda .....	88
4.20 Persamaan Regresi Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen PTSD .....	89
4.21 Persamaan Regresi Variabel Independen <i>Personality Traits</i> dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen PTSD .....	90
4.22 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda .....	91
4.23 Hasil Analisis Determinasi .....	92
4.24 Hasil Analisis Determinasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.2	Kerangka Pemikiran.....	36
3.1	Bentuk Skala likert Interval 1-7 .....	49
4.1	Diagram Usia Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Jakarta Timur .....	61
4.2	Diagram Masa Kerja Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Jakarta Timur .....	62
4.3	Diagram Bagian Kerja Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Jakarta Timur .....	63
4.4	Diagram Tingkat Pendidikan Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Jakarta Timur..	64

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Izin Penelitian .....	104
2	Kuisioner Penelitian.....	105
3	Data Profil Karyawan .....	106
4	Data Mentah Lingkungan Kerja .....	112
5	Data Mentah <i>Personality Traits</i> .....	116
6	Data Mentah PTSD .....	118
7	Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	120
8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel .....	122
9	Uji Asumsi Klasik .....	125
10	Analisis Regresi Sederana .....	128
11	Analisis Regresi Berganda .....	129