

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS DI  
JAKARTA**

**CYNTHIA NELLAWATI  
8215082815**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**THE INFLUENCE JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD JOB  
PERFORMANCE OF EMPLOYEE'S AT PT. ARTAJASA  
PEMBAYARAN ELEKTRONIS IN JAKARTA**

**CYNTHIA NELLAWATI  
8215082815**



**Thesis is Organized As One Of The Requirements To Obtain a Bachelor of  
Economics**

**SI STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.BUS

NIP : 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M. Si</u> NIP: 19570221 198503 2 001	Ketua		18/7-2013
2. <u>Agung AWS Waspodo, SE, M. PP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Sekretaris		15/7-2013
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		26/7 2013
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		18/7-2013
5. <u>Widya Parimita, SE, M. PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		19/7-2013

Tanggal Lulus: 11 July 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Cynthia Nellawati  
8215082815

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir yang harus dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan dan sarannya kepada peneliti. Berkat bimbingan dan saran dari dosen pembimbing dan pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Dr. Hamidah, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan sarannya kepada peneliti.
3. Widya Parimita, SE, M.PA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan sarannya kepada peneliti.
4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta yang memberikan banyak masukan.
6. Dr. Muhamad Rizan, SE, MM, selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Yudi Hariyanto, selaku Manager HRD dan seluruh Karyawan PT. Artajasa Pembayaran Elektronik yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Kedua orang tua saya, Benyamin Sutiono dan Hj. Henny Setiaty serta kakak saya yang telah melimpahkan begitu banyak kasih sayang, doa, dan dukungan baik moril maupun materil dari awal proses penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman – teman Manajemen Reguler dan Non Reguler 2008 yang sudah memberikan dukungan secara moril dan juga materil kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti

## ABSTRAK

***Cynthia Nellawati, 2013; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronis. Skripsi, Jakarta:Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronis. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Artajasa Pembayaran Elektronis. Analisis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan program aplikasi statistik SPSS (*Statistical Package for The Social Science*) versi 20 untuk mengolah data. Jenis penelitian adalah deskriptif dengan metode *explanatory survey*. Populasi yang digunakan 188 karyawan dengan sample 125 responden. Hasil analisis menjelaskan; a) Kepuasan Kerja yang terjadi di perusahaan mempengaruhi kinerja karyawan, b) Komitmen Organisasi di perusahaan mempengaruhi kinerja karyawan, c) Kinerja karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronis rendah. Hasil pengujian hipotesis menjelaskan; 1) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja (32%); 2) Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja (25%); 3) Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan (43,5%).

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja.

## ABSTRACT

*Cynthia Nellawati, 2013; Influence Job Satisfaction and Organizational Commitment towards Performance at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. Skripsi: Jakarta, Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*This research aims to identify the influence of job satisfaction and organizational commitment toward job performance of employee's. The purpose of the research are: 1) To know description for job satisfaction, organizational commitment, and job performance of employee's at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 2) To know the influence of job satisfaction towards job performance of employee's at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 3) To know the influence of organizational commitment towards job performance of employee's at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 4) To know the influence of job satisfaction and organizational commitment towards job performance of employee's at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. The population of this study is the employee at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik 188 employees in population and the number of sample were 125 respondents. Analysis of this research is accomplished using the SPSS statistical application program for data processing. The type of this research is descriptive with explanatory research method. The result for hypothesis testing shows: 1) Determination of job satisfaction on employee performance is (32%); 2) Determination of organizational commitment on employee performance is (25%); 3) Determination of job satisfaction and organizational commitment on employee performance simultaneously is (43,5%).*

*Keywords: job satisfaction, organizational commitment, employee performance*