

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1.1 Aspek-Aspek Dalam Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	17
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.1 Dimensi Kinerja.....	23
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4 Kerangka Pemikiran .....	37
2.5 Hipotesis .....	40
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.1.1 <i>Company Profile</i> .....	41
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.1.4 Batasan Penelitian.....	44
3.2 Metodologi Penelitian.....	44
3.3 Konseptual dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	44
3.3.1 Konseptual Variabel Penelitian.....	44
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	45

3.3.1.1 Variabel Y.....	47
3.3.2 Skala Pengukuran.....	47
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	48
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6 Metode Analisis.....	52
3.6.1 Uji Instrumen.....	52
3.6.1.1 Uji Validitas.....	53
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	54
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	55
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.6.2.4 Uji Linearitas.....	56
3.6.3 Analisis Regresi.....	56
3.6.3.1 Uji t.....	56
3.6.3.2 Uji F.....	57
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
3.6.3.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	59
3.6.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	61
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	66
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	66
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	66
4.2.1.2 Hasil Uji Realibilitas.....	69
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	70
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi ( $X_2$ )....	72
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	73
4.2.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
4.2.3.4 Hasil Uji Linearitas .....	77
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
4.2.4.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk $H_1$ .....	78
4.2.4.2 Uji Koefisiensi Determinasi Regresi Linear Sederhana untuk $H_1$ .....	81
4.2.4.3 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk $H_2$ .....	82
4.2.4.4 Uji Koefisiensi Determinasi Regresi Linear Sederhana untuk $H_2$ .....	84
4.2.4.5 Model Persamaan Regresi Linear Berganda untuk $H_3$ .....	85

4.2.4.6 Uji Koefisien Determinasi Regresi Linear Berganda untuk $H_3$ .....	86
4.2.5 Hasil Uji F .....	87
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b> .....	97

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Hasil penyebaran kuesioner pra-riset .....	4
1.2	Hasil penelitian kinerja karyawan PT. Artajasa Pembayaran Elektronik .....	6
2.1	Matriks review penelitian terdahulu .....	34
3.1	Variabel Operasional $X_1$ & $X_2$ .....	46
3.2	Variabel Y .....	48
3.3	Proses perhitungan pengambilan sampel .....	50
4.1	Uji Validitas Kepuasan Kerja $X_1$ .....	67
4.3	Uji Validitas Komitmen Organisasi $X_2$ .....	68
4.4	Uji Reliabilitas.....	69
4.5	Hasil Perhitungan Pernyataan $X_1$ .....	71
4.6	Hasil Perhitungan Pernyataan $X_2$ .....	73
4.7	Hasil Uji Normalitas.....	76
4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
4.10	Hasil Uji linearitas variabel $X_1$ dengan Y.....	79
4.11	Hasil Uji linearitas variabel $X_2$ dengan Y.....	80
4.12	Hasil uji t variabel $X_1$ terhadap Y.....	82
4.13	Hasil analisis determinasi $H_1$ .....	83
4.14	Hasil uji t variabel $X_1$ terhadap Y.....	85
4.15	Hasil analisis determinasi untuk $H_2$ .....	87
4.16	Hasil regresi linear berganda.....	88
4.17	Hasil analisis determinasi untuk $H_3$ .....	89
4.20	Hasil Uji F.....	91
4.21	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Pengaruh antara variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan .....	39
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	62
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	63
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	64
4.4	Karakteristik responden berdasarkan penghasilan.....	65
4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama kerja.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	97
2	Kuesioner Pra Riset.....	100
3	Rekapitulasi variabel $X_1$ .....	101
4	Rekapitulasi variabel $X_2$ .....	103
5	Rekapitulasi variabel Y.....	105
6	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	106
7	Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	107
8	Uji Reliabilitas.....	108
9	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja $X_1$ .....	109
10	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja $X_2$ .....	110
11	Hasil Uji Normalitas.....	111
12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113
14	Hasil Uji Linearitas Variabel $X_1$ dengan Variabel Y....	114
15	Hasil Uji Linearitas Variabel $X_2$ dengan Variabel Y..	115
16	Hasil Uji t Variabel $X_1$ terhadap Y.....	116
17	Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi $H_1$ .....	117
18	Hasil Uji t Variabel $X_2$ terhadap Y.....	118
19	Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi $H_2$ .....	119
20	Persamaan Regresi Berganda.....	120
21	Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi $H_3$ .....	121
22	Hasil Uji F.....	122