

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I    PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan .....	9
2.1.1.1 Dimensi-Dimensi Karakteristik Pekerjaan....	11

2.1.1.2 Model Karakteristik Pekerjaan .....	14
2.1.2 Iklim Organisasi.....	16
2.1.2.1 Dimensi-Dimensi Iklim Organisasi.....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.3.1 Teori-Teori kepuasan kerja.....	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	27
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis .....	44
<b>BAB III</b> <b>OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.1.1 Objek Penelitian ( <i>Company Profile</i> ).....	46
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
3.3.1 Karakteristik Pekerjaan ( $X_1$ ).....	49
3.3.2 Iklim Organisasi ( $X_2$ ).....	49
3.3.3 Kepuasan Kerja ( $Y$ ).....	50
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	54
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Data Primer.....	55
3.5.2 Data Sekunder.....	56
3.5.3 Skala Pengukuran.....	56

3.6 Metode Analisis.....	57
3.6.1 Uji Instrumen.....	58
3.6.1.1 Uji Validitas.....	58
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6.2 Uji Asumsi Dasar.....	60
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	60
3.6.2.2 Uji Linearitas.....	60
3.6.3 Uji Asumsi klasik.....	61
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas.....	61
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.6.4 Analisis Deskriptif.....	62
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	62
3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.6.6.1 Analisis Determinasi.....	64
3.6.6.2 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	65
3.6.6.3 Uji Koefisien Regresi secara Bersama-sama (Uji F).....	66

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Unit Analisis.....	68
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	71
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	71
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	71

4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	75
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan..	75
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi.....	78
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	81
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Dasar.....	83
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	83
4.2.3.2 Uji Linieritas.....	84
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
4.2.4.1 Uji Multikolinieritas.....	86
4.2.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	87
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
4.2.5.1 Hipotesis 1 ( $H_1$ ): Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.2.5.2 Hipotesis 2 ( $H_2$ ): Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	92
4.2.5.3 Hipotesis 3 ( $H_3$ ): Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	104

5.2.1 Saran Operasional.....	104
5.2.2 Saran Akademis.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi Pegawai Tahun 2012.....	5
Tabel 1.2	Hasil Penyebaran Angket Pra Riset.....	6
Tabel 2.1	<i>Litwin and Stringer' Organizational Climate</i> (LSOC).....	21
Tabel 2.2	Matriks <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Bebas I.....	51
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Bebas II.....	52
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Terikat.....	53
Tabel 3.4	Jumlah Karyawan Pada Bagian Hukum Kementerian Perhubungan Direktorat Perhubungan Laut.....	54
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.3	Deskripsi Statistik Karakteristik Pekerjaan.....	75
Tabel 4.4	Deskripsi Statistik Iklim Organisasi.....	78
Tabel 4.5	Deskripsi Statistik kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas Antara $X_1$ Dengan Y.....	85
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas Antara $X_2$ Dengan Y.....	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	86

Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	88
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Untuk $H_1$ ...	90
Tabel 4.12	Hasil Analisis Determinasi Untuk $H_1$ .....	92
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Untuk $H_2$ ...	93
Tabel 4.14	Hasil Analisis Determinasi Untuk $H_2$ .....	95
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	96
Tabel 4.16	Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	98
Tabel 4.17	Hasil Analisis Determinasi Untuk $H_3$ .....	99
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linier.....	100

## DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Model Karakteristik Pekerjaan.....	15
Gambar 2.2	Bagan Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	69
Gambar 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Karakteristik Pekerjaan
- Lampiran 3 Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Iklim Organisasi
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Instrumen  $X_1$
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Instrumen  $X_2$
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Instrumen Y
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Karakteristik Pekerjaan
- Lampiran 10 Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Iklim Organisasi
- Lampiran 11 Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 12 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan
- Lampiran 13 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi
- Lampiran 14 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi Dasar
- Lampiran 16 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 17 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Antara Variabel Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja
- Lampiran 18 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Antara Variabel Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja

Lampiran 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Antara Variabel  
Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi Dengan Kepuasan  
Kerja