

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada THE JAYAKARTA SP JAKARTA HOTEL &
SPA)**

**LARASATY APRILLIA
8215088087**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, JOB STRESS AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE'S ORGANIZATIONAL
COMMITMENT (Case Study in THE JAYAKARTA SP JAKARTA
HOTEL & SPA)***

**LARASATY APRILLIA
8215088087**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**Study Program Of Management
Department Of Management
Faculty Of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP.195702211985032002	Ketua		04/02-2013
2. <u>Agung AWS Wasodo, SE, MPP</u> NIP.197108292002121002	Sekretaris		04/02-2013
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		05/02-2013
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST., MM</u> NIP.197811272006041001	Pembimbing I		01/02-2013
5. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP.197006052001122001	Pembimbing II		04/02-2013

Tanggal Lulus : 29 JANUARI 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 05 JANUARI 2013

Yang membuat pernyataan



Larasaty Aprillia

8215088087

ABSTRAK

Larasaty Aprillia, 2012; *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (Studi Kasus Pada THE JAYAKARTA SP JAKARTA HOTEL & SPA)*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang gaya kepemimpinan, stress kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan pada Hotel Jayakarta. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap stress kerja karyawan pada Hotel Jayakarta. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Jayakarta. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja organisasi karyawan pada Hotel Jayakarta. 5) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi karyawan pada Hotel Jayakarta. 6) Untuk menguji secara empiris pengaruh stress kerja terhadap komitmen organisasi karyawan pada Hotel Jayakarta. 7) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan pada Hotel Jayakarta. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan dengan terhadap 120 karyawan, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan AMOS 18. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap stress kerja. 2) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. 3) Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja. 4) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. 5) Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap komitmen organisasi. 6) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi.

Katakunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Larasaty Aprillia, 2012; The Influence of Leadership Style, Job Stress and Job Satisfaction on Employee's Organizational Commitment (Case Study in THE JAYAKARTA SP JAKARTA HOTEL & SPA). Skripsi, Jakarta: Human Resource Department Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know the description of leadership style, work stress, job satisfaction and employee's organizational commitment at Jayakarta Hotel. 2) To test empirically the influence of leadership style on job stress at Jayakarta Hotel. 3) To test empirically the influence of leadership style on job satisfaction at Jayakarta Hotel. 4) To know about the influence of test empirically the influence of job stress on job satisfaction at Jayakarta Hotel. 5) To test empirically the influence of leadership style on organizational commitment at Jayakarta Hotel. 6) To test empirically the influence of job stress on organizational commitment at Jayakarta Hotel. 7) To test empirically the influence of job satisfaction on organizational commitment at Jayakarta Hotel. The analysis which implemented in this research was descriptive analysis and explanatory analysis. The Data were collected from 120 employees of Jayakarta Hotel. The data collected by using questionnaire and cultivated processed by using AMOS 18. The result showed that: 1) leadership style has a significant influence on Job stress. 2) leadership style has a significant influence on job satisfaction. 3) Job stress has a significant influence on Job Satisfaction. 4) leadership style has a significant influence on employee's organizational commitment. 5) Job stress has a significant influence on employee's organizational commitment. 6) job satisfaction has a significant influence on employee's organizational commitment.

Keywords: Leadership Style, Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada THE JAYAKARTA SP JAKARTA HOTEL & SPA. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Widya Parimita, MPA selaku Dosen Pembimbing
3. Dra Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang tanpa lelah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

6. Kedua orang tuaku yang amat aku sayangi dan aku hormati, Mochamad Bhakty dan Sriwaty, serta kedua adikku Mochamad Rinaldy dan Mochamad Yogi yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan serta do'a yang tanpa henti mengalir, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Sulistiyowati selaku staff *Human Resource Department* The Jayakarta SP Jakarta Hotel & Spa yang telah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian serta memberi banyak pengarahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
8. Rasa terima kasih yang teramat sangat tak lupa peneliti sampaikan kepada sahabat-sahabatku Ika, Leni, Mia, Shela, Inna, Herlien, Sarah, Nauli, Monic, Naezmi, Aput, Ayi, Shafa, Shifa, Rahma dan teman-teman Jurusan Manajemen 2008, serta kakak-kakak kelas yang telah bersedia berbagi pengalaman dan memberi banyak masukan mengenai penulisan skripsi. Kalian telah menjadi motivasi dan energiku selama melakukan penelitian.

Jakarta,

Peneliti