

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2 Stres Kerja	16
2.1.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.1.3.1 Apek-Aspek Dalam Kepuasan Kerja.....	20

2.1.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	24
2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.1.2 Visi Misi The Jayakarta SP Jakarta Hotel & Spa.....	46
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	48
3.3.1 Variabel Penelitian.....	48
3.3.1.1 Variabel Eksogen 1 (X1): Gaya Kepemimpinan.....	49
3.3.1.2 Variabel Eksogen 2 (X2): Stres Kerja.....	50
3.3.1.3 Variabel Mediator (Y): Kepuasan Kerja.....	50
3.3.1.4 Variabel Dependen (Z): Komitmen Organisasi.....	51
3.3.2 Skala Penelitian.....	51
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Data Primer.....	57
3.5.2 Data Sekunder.....	59

3.6 Metode Analisis	59
3.6.1 Teknik <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	59
3.6.1.1 Uji Kesesuaian Model	66
3.6.2 Pengujian Hipotesis	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	71
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
4.2.1 Hasil Uji Instrumen	77
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	81
4.2.3 Analisis Faktor Konfirmatori.....	87
4.2.4 Analisis Full Model SEM.....	94
4.2.5 Perhitungan SEM Variabel Penelitian.....	100
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	106
4.2.7 Analisis Pengaruh atas Direct, Indirect dan Total Effects...	108
4.2.8 Pembahasan	110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	115
5.2.1 Saran bagi The Jayakarta SP Jakarta Hotel & Spa	115
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Lanjutan	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Pertumbuhan Rata-Rata Industri Pariwisata Per Tahun Antara 2006-2010	2
Tabel 1.2	Banyaknya Usah Kamar, Tempat Tidur, Rata-Rata Pekerja Serta Rata-Rata Tamu Per Hari Pada Usaha Akomodasi 2009	5
Tabel 1.3	Daftar 20 Hotel Bintang 4 Terbesar di Jakarta	6
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Bobot Skor Skala Likert	52
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.3	Proses Perhitungan Pengambilan Sampel	57
Tabel 3.4	Model Pengukuran	64
Tabel 3.5	<i>Goodness of Fit Indices</i>	69
Tabel 4.1	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	77
Tabel 4.2	Uji Validitas Stres Kerja (X2)	78
Tabel 4.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	79
Tabel 4.4	Uji Validitas Komitmen Organisasi (Z)	80
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan	82
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Stres Kerja	84
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	85

Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi	87
Tabel 4.10	Hasil <i>Goodnes of Fit Indices Full Model SEM</i>	96
Tabel 4.11	Hasil <i>Goodnes of Fit Indices Full Model SEM</i> Setelah Modofikasi	98
Tabel 4.12	Estimasi Variabel Gaya Kepemimpinan	100
Tabel 4.13	Estimasi Variabel Stres Kerja	101
Tabel 4.14	Estimasi Variabel Kepuasan Kerja	101
Tabel 4.15	Estimasi Variabel Komitmen Organisasi	102
Tabel 4.16	Signifikansi Hubungan Antara Variabel Penelitian	103
Tabel 4.17	<i>Standardized Direct Effects</i>	108
Tabel 4.18	<i>Standardized Indirect Effects</i>	109
Tabel 4.19	<i>Standardized Total Effects</i>	109

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Grafik Presentase Jumlah Hotel Bintang dan Non Bintang di Seluruh Indonesia Tahun 2009	3
Gambar 1.2	Gambar Jumlah Hotel Bintang di DKI Jakarta Tahun 2009	4
Gambar 2.1	Bagan Alur Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1	Bagan Organisasi The Jayakarta SP Jakarta Hotel & Spa	47
Gambar 3.2	Model Struktural dari hubungan antara Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	62
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	75
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	76
Gambar 4.6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Gaya Kepemimpinan	88
Gambar 4.7	Output Squarred Mulltiple Correlation Variabel Gaya Kepemimpinan	89
Gambar 4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Stres Kerja	90
Gambar 4.9	Output Squarred Mulltiple Correlation Variabel Stres Kerja	91
Gambar 4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Kepuasan Kerja	92

Gambar 4.11	Output Squarred Mulltiple Correlation Variabel Kepuasan Kerja	93
Gambara 4.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Komitmen Organisasi	93
Gambar 4.13	Output Squarred Mulltiple Correlation Variabel Komitmen Organisasi	94
Gambar 4.14	Full Model SEM Seluruh Variabel	93
Gambat 4.15	Full Model SEM Setelah Modofikasi	95