

**ANALISIS STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEINGINAN UNTUK PINDAH KERJA (*TURNOVER  
INTENTION*) PADA PT. BANK X, TBK REGION I JAKARTA**

**OCTAFIANA SANTI DWIHAPSARI  
8215057352**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***ANALYSIS OF WORK STRESS ON STAFF'S,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND TURNOVER  
INTENTIONS AT PT. BANK X, TBK REGION I JAKARTA***

**OCTAFIANA SANTI DWIHAPSARI  
8215057352**



**Skripsi is written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

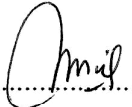


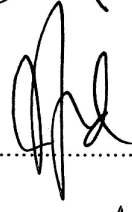

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
**NIP. 19531002 198503 2 001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Ketua		07/02 2013
2. <u>Agung Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Sekretaris		09/02-2013
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		07/02 - 2013
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		6/02 - 2013
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700604 200112 2 001	Pembimbing II		05/02 - 2013

Tanggal Lulus: **31**.. Januari 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Januari 2013

Yang Membuat Pernyataan



Octafiana Santi Dwihapsari

No. Reg. 8215057352

## ABSTRAK

Octafiana Santi Dwihapasari, 2013; *Analisis Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Keinginan untuk Pindah Kerja (Turnover Intention) pada PT. Bank X Tbk, Region I Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap keinginan untuk pindah kerja (*turnover intention*). 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap keinginan untuk pindah kerja (*turnover intention*) 4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap keinginan untuk pindah kerja (*turnover intention*) dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana dan Analisa Jalur (*Path Analysis*). Penelitian dilakukan dengan teknik *Judgment sampling* terhadap 73 karyawan pada PT. Bank X, Tbk, bagian *Personal Banking Officer* (PBO) sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 17.0. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan *stress* kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keinginan untuk pindah (*turnover intention*), *stress* kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi secara negatif dan signifikan terhadap keinginan untuk pindah (*turnover intention*), komitmen organisasi tidak dapat berperan sebagai variabel *intervening* dalam pengaruh *stress* kerja dengan keinginan untuk pindah kerja. Melalui penelitian ini diharapkan pihak manajemen PT. Bank X, Tbk meminimumkan terjadinya stres kerja dibagian *Personal Banking Officer* (PBO) PT. Bank X, Tbk yang menimbulkan adanya keinginan untuk pindah (*turnover intention*) dan memperhatikan komitmen organisasi dengan menanamkan persepsi bahwa berkomitmen merupakan suatu keharusan yang harus dimiliki sejak awal bergabung dengan perusahaan.

Kata kunci: Stres kerja, komitmen organisasi, keinginan untuk pindah (*turnover intention*)

## **ABSTRACT**

*Octafiana Santi Dwihapasari, 2013; Analysis of Work Stress, Organizational Commitmen and Turnover Intentions at PT. Bank X Tbk, Region I Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Management Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*The purpose of the research are: 1) To know about the influence of work stress on turnover intention 2) To know about the influence of work stress on organizational commitment. 3) To know about the influence of organizational commitment on turnover intention. 4) The effect of work stress on staff turnover intention with organizational commitment as a mediating variable. analysis conducted in this study is simple linear analysis and path analysis. Research carried out by the method of judgement sampling of 73 employee at the PT. Bank X, Tbk regionI, while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires, and then processed using SPSS 17.0. The result showed that: 1) work stress has a significant and positively influence on turnover intention. 2) work stress stress has a significant and negatively on organizational commitment. 3) organizational commitment has a significant and negatively on turnover intention 4) organizational commitment disable to be mediator to describe the effect work stress on staff turnover intention. Through this research are expected to the management of PT. Bank X, Tbk minimize the stress of work section Personal Banking Officer (PBO) PT. Bank X, TBK which gave rise to the desire to move (turnover intention) and pay attention to the perception of organizational commitment to instill that commitment is a necessity that should have joined the company since the beginning.*

**Keywords:** *Work Stress, Organizational Commitment, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur hanya kepada Allah YME karena hanya berkat rahmat dan karunia-Nya penulisan skripsi ini mencapai akhir.

“Hidup adalah Proses Pembelajaran” termasuk didalamnya adalah pencarian ilmu pengetahuan sebagai salah satu jalan yang diakhiri dengan penulisan skripsi ini untuk memenuhi kelengkapan syarat gelar strata I program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi di almamater tercinta Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara “Analisis Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Keinginan untuk Pindah Kerja (*Turnover Intention*) pada PT. Bank X Tbk, Region I Jakarta”, serta memberikan masukan kepada perusahaan atas hasil yang diperoleh.

Diselesaikan dalam suka dan duka membuat skripsi ini, berhutang budi pada banyak orang dan salah satu momen teragung dalam hidup adalah kata hati kita membungkuk, mengucapkan terima kasih: “Skripsi ini adalah bukti tanggung jawab dan terimakasih yang tak terhingga kepada mama dan papa atas segala cinta dan kasih sayang yang tanpa batas serta doa, bimbingan dan pengorbanan yang tidak pernah lelah dan tak ternilai harganya.

Peneliti ingin juga menyampaikan terimakasih setulus - tulusnya kepada :

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Dra. Umi Mardiyati M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.

3. Agung Wahyu Handaru, ST, MM, dan Widya Parimita, SE, M.PA, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si dan Agung AWS Wasposito, SE, M.PP., selaku Penguji Ahli yang telah memberikan banyak masukan, saran, dan arahan dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalamannya kepada peneliti.
6. Karyawan *Personal Banking Officer* (PBO) PT. Bank X, Tbk Region I yang bersedia membantu penulis dalam pengisian kuesioner. Terimakasih banyak atas waktunya.
7. Kakak dan adik tercinta, dan seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan semangat kepada peneliti.
8. *My Soulmate*, Lorendy Yakop Simanjuntak terima kasih sudah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman kuliah, terutama teman-teman seperjuangan Helen, Ria, Asto serta teman-teman jurusan Manajemen 2005 yang telah banyak memberikan saran, informasi, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas semua dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik isi maupun bentuk pada skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti