

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka | 11 |
| 2.1.1 Karakteristik Pekerjaan | 11 |
| 2.1.2 Iklim Komunikasi..... | 19 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| 2.4 Hipotesis..... | 44 |
| BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian | 46 |
| 3.2 Metode Penelitian | 47 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Pengukurannya | 48 |
| 3.1.1 Skala Pengukuran..... | 51 |

| | | |
|---------------|--|----|
| | 3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel | 52 |
| | 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| | 3.6 Metode Analisis | 55 |
| | 3.6.1 Uji Instrumen..... | 56 |
| 3.6.1.1 | Uji Validitas | 56 |
| 3.6.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 57 |
| | 3.6.2 Analisis Deskriptif..... | 58 |
| | 3.6.3 Uji Asumsi Dasar..... | 58 |
| | 3.6.3.1 Uji Normalitas | 58 |
| | 3.6.3.2 Uji Linearitas | 58 |
| | 3.6.4 Uji Asumsi Klasik..... | 58 |
| | 3.6.4.1 Uji Multikolinearitas..... | 58 |
| | 3.6.4.2 Uji Heterokedastisitas | 59 |
| | 3.6.5 Analisis Regresi..... | 60 |
| | 3.6.5.1 Uji t | 60 |
| | 3.6.5.2 Uji F | 61 |
| | 3.6.5.3 Koefisien Determinasi | 62 |
| | 3.6.5.4 Persamaan Regresi..... | 62 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | 4.1. Deskripsi Unit Analisis / Observasi..... | 64 |
| | 4.1.1 Usia | 64 |
| | 4.1.2 Masa Kerja..... | 65 |
| | 4.1.3 Status Pernikahan | 66 |
| | 4.1.4 Pendidikan | 67 |
| | 4.2. Hasil Penelitian..... | 68 |
| | 4.2.1 Hasil Uji Instrumen | 68 |
| | 4.2.1.1 Hasil Uji Validitas | 68 |
| | 4.2.1.2 Hasil Uji Reabilitas | 70 |
| | 4.2.2 Analisis Deskriptif | 71 |
| | 4.2.2.1 Data Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan | 71 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.2.2 Data Analisis Deskriptif Variabel Iklim | |
| Komunikasi | 73 |
| 4.2.2.3 Data Analisis Deskriptif Variabel | |
| Kepuasan Kerja..... | 76 |
| 4.2.3 Hasil Uji Asumsi Dasar | 78 |
| 4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas | 78 |
| 4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas | 79 |
| 4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik | 80 |
| 4.2.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas | 80 |
| 4.2.4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas | 81 |
| 4.2.5 Analisis Linear | 83 |
| 4.2.5.1 Hasil Uji t Variabel X1 terhadap Y | 83 |
| 4.2.5.2 Hasil Uji t Variabel X2 terhadap Y | 85 |
| 4.2.5.2 Hasil Uji F | 87 |
| 4.2.5.3 Model Persamaan Regresi Linier Berganda | 88 |
| 4.2.5.4 Analisis Determinasi..... | 90 |
| 4.3 Pembahasan..... | 92 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 99 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 2.1 | Matriks Penelitian Terdahulu | 41 |
| 3.1. | Data Karyawan PT KRM | 47 |
| 3.2. | Operasionalisasi Variabel Karakteristik Pekerjaan | 49 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel Iklim Komunikasi | 50 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja | 51 |
| 3.5 | Skala Penilaian | 52 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia | 65 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 66 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 67 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 68 |
| 4.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan | 69 |
| 4.6 | Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi | 69 |
| 4.7 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 70 |
| 4.8 | Hasil Uji Reliabilitas | 71 |
| 4.9 | Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan | 72 |
| 4.10 | Analisis Deskriptif Variabel Iklim Komunikasi | 74 |
| 4.11 | Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 76 |
| 4.12 | Hasil Uji Normalitas | 78 |
| 4.13 | Hasil Uji Linearitas Variabel X1 dan Y | 79 |
| 4.14 | Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dan Y | 80 |
| 4.15 | Hasil Uji Multikolinearitas | 81 |
| 4.16 | Hasil Uji Heterokedastisitas $Lnei^2$ dengan LnX | 82 |
| 4.17 | Hasil Uji Heterokedastisitas $Lnei^2$ dengan $LnX2$ | 82 |
| 4.18 | Hasil Uji t Variabel X1 dengan Y | 83 |
| 4.19 | Hasil Uji t Variabel X2 dengan Y | 85 |
| 4.20 | Hasil Uji F | 87 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.21 | Hasil Model Persamaan Regresi | 89 |
| 4.22 | Hasil Analisis Determinasi Variabel X1 dan X2 Terhadap Y | 90 |
| 4.23 | Hasil Analisis Determinasi Variabel X1 Terhadap Y | 91 |
| 4.24 | Hasil Analisis Determinasi Variabel X2 Terhadap Y | 91 |
| 4.25 | Hasil Pengujian Hipotesis Hasil Analisis Regresi Linier | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|---|----------------|
| 1.1 | Grafik Balance of Production Schedule April 2012 | 3 |
| 1.2 | Grafik Absensi Karyawan Departemen Produksi PT KRM Periode Oktober 2011-Maret 2012 | 4 |
| 2.1 | Model Karakteristik Pekerjaan Hackman-Oldham | 17 |
| 2.2 | Bagian-Bagian yang Berinteraksi dalam Iklim Komunikasi | 22 |
| 2.3 | Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja | 33 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 44 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul |
|----------|---|
| 1 | Kuesioner Penelitian |
| 2 | Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan |
| 3 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja |
| 4 | Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi |
| 5 | Hasil Uji Reabilitas Variabel Karakteristik Pekerjaan |
| 6 | Hasil Uji Reabilitas Variabel Iklim Komunikasi |
| 7 | Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja |
| 8 | Hasil Uji Normalitas |
| 9 | Hasil Uji Lineraritas Variabel X1 Terhadap Y |
| 10 | Hasil Uji Linearitas Variabel X2 Terhadap Y |
| 11 | Hasil Uji Multikolinearitas |
| 12 | Hasil Uji Heterokedastisitas |
| 13 | Hasil Uji t variabel X1 terhadap Y |
| 14 | Hasil Uji t variabel X2 terhadap Y |
| 15 | Hasil Uji F |
| 16 | Hasil Analisis Regresi Berganda |