

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah menganalisis data primer mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi *Personal General Affairs*, Divisi *Finance*, Divisi *Distributor* dan Divisi *Logistic*, PT. So Good Food Jakarta, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food Jakarta. Hal ini diperkuat karena adanya keluhan dari para karyawan. Dari hasil wawancara dan penyebaran kuisioner yang diperoleh oleh peneliti, bahwa adanya keluhan yang dirasakan para karyawan yaitu tentang gaya kepemimpinan, yaitu bahwa pimpinan mereka hanya mengarahkan dan menjadwalkan tugas tanpa memikirkan kesanggupan para karyawannya. Di saat adanya tugas yang mereka kurang paham atau mereka ingin berkonsultasi kepada pimpinan, tetapi pimpinan mereka jarang meluangkan waktu untuk mereka. Terkadang hal itu yang membuat jenuh para karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Selain itu, pimpinan juga terkadang tidak dapat menerima kritik atau saran yang diberikan oleh karyawan. Karena di perusahaan tersebut pimpinan mempunyai peranan yang sangat penting dalam mengambil suatu keputusan. Pimpinan terkadang juga mengancam jika karyawan tidak

menyelesaikan tugas yang mana semestinya diberikan, pimpinan memberika ultimatum seperti keluar dari perusahaan atau mengundurkan diri.

2. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food Jakarta. Hal ini diperkuat karena adanya keluhan dari para karyawan. Dari hasil wawancara dan penyebaran kuisisioner yang diperoleh oleh peneliti, bahwa adanya keluhan yang dirasakan para karyawan yaitu tentang lingkungan kerja, yaitu kurangnya diperhatikan kondisi ruangan kerja seperti debu dan tata letak alat-alat kantor yang menyebabkan kebisingan seperti alat fotokopi, yang seharusnya mempunyai ruang khusus sendiri tanpa digabung dengan ruang kerja yang semestinya. Karena hal tersebut, para karyawan sering terganggu konsentrasi disaat sedang mengerjakan tugas-tugas yang diberikan.
3. Kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food Jakarta berpengaruh terhadap kinerja para karyawan yaitu dalam hal pengawasan yang diterapkan oleh pimpinan yang membuat mereka tidak nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan mereka, karena pengawasan dilakukan dengan ketat. Dan juga seharusnya pimpinan dapat lebih memperhatikan respon dan perasaan karyawan terhadap pekerjaan yang mereka lakukan. Selain itu hubungan antara karyawan senior dan karyawan baru juga tidak begitu harmonis karena bedanya pola pikir masing-masing karyawan dalam

memberikan solusi dalam pekerja ketika pekerjaan diberikan secara kelompok. Hal ini menyebabkan karyawan baru relative lebih mengikuti dan kurang bias mengeksplor diri mereka dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.

4. Hasil penelitian yang dilakukan peneliti menunjukkan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food Jakarta.
5. Hasil penelitian yang dilakukan peneliti menunjukkan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food Jakarta.
6. Hasil penelitian yang dilakukan peneliti menunjukkan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food Jakarta. Jika dilakukan pengujian secara parsial, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

## **5.2 Saran**

### **1. Saran-saran untuk penelitian lanjutan:**

- a. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda serta dengan *item* pernyataan pada kuisisioner yang valid dan reliabel.
- b. Berdasarkan nilai koefisien determinasi untuk gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki nilai sebesar 40.2%, maka masih terdapat

variabel lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yang dapat digunakan dalam penelitian lanjutan. Variabel lain yang dimaksud adalah kompensasi, budaya organisasi, stress kerja, komitmen kerja dan motivasi kerja.

## **2. Saran-saran yang ditujukan untuk PT. So Good Food Jakarta :**

- a. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan *telling* memiliki pengaruh yang paling kuat terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food, hasil ini dapat menjadi pemikiran bagi manajer dengan selalu memberikan waktu untuk karyawan berkonsultasi dengan atasan dan selalu memberikan motivasi bagi karyawan dalam melakukan aktivitas kerja mereka. Gaya kepemimpinan *selling*, *partisipatif* dan *delegatif* sebaiknya juga tetap digunakan dan dapat dikombinasikan dengan gaya kepemimpinan *telling* untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
- b. Untuk meningkatkan fasilitas yang berhubungan dengan lingkungan kerja fisik pada PT. So Good Food Jakarta, seperti menambahkan ruang kerja khusus untuk peralatan yang dapat membuat kebisingan seperti alat fotokopi dan meningkatkan kebersihan disekitar ruangan kerja para karyawan sehingga dapat memberi rasa nyaman ketika bekerja. Sedangkan untuk lingkungan kerja non fisik sebaiknya diberikan acara khusus yang dilakukan rutin untuk mempererat hubungan antar karyawan yang senior dan yang baru agar tidak terjadi kesenjangan pada saat

menjalankan tugas yang diberikan dan agar dapat lebih mengenal karakter dari individual masing-masing perusahaan.

- c. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. So Good Food dengan cara meningkatkan kualitas dan kuantitas pengawasan dari atasan, seperti melakukan pengawasan yang tidak terlalu mengikat. memperjelas sistem promosi sehingga seluruh karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengembangkan karir, dan memperhatikan respon dan perasaan karyawan terhadap pekerjaan yang mereka lakukan. Hal itu dilakukan untuk mencegah karyawan yang potensial tidak meninggalkan PT. So Good Food Jakarta.