

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kualitas Produk .....	10
2.1.2 Persepsi Harga .....	16
2.1.3 Keputusan Pembelian.....	27
2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran. ....	42
2.4. Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.2. Metode Penelitian.....	47

3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	50
3.6. Metode Analisis.....	51
3.6.1 Uji Instrumen.....	52
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
3.6.3 Uji Asumsi Dasar.....	53
3.6.4 Analisis Asumsi Klasik .....	54
3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
3.6.6 Persamaan Regresi .....	57
3.6.7 Koefisien Determinasi.....	57

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
4.2.1 Uji Instrumen.....	63
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	65
4.2.3 Uji Asumsi Dasar.....	80
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.2.5 Analisis Regresi .....	86
4.3 Implikasi Manajerial .....	94

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran .....	99

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Penjualan Sepeda Motor Berdasarkan Merek dan Kategori Tahun 2010 dalam (unit) .....	2
1.2.	Penjualan Sepeda Motor Berdasarkan Merek dan Kategori Tahun 2010 dalam (unit) .....	3
1.3.	Penjualan dan Pangsa Pasar Sepeda Motor Skutik Tahun 2010 - Kuartal I Tahun 2011 .....	3
1.4.	<i>Top Brand Index</i> Kategori Sepeda Motor Matik Tahun 2010 - 2011 .....	4
2.1.	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	41
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	61
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama menggunakan Motor Suzuki Spin .....	62
4.5.	Uji Validitas Variabel Kualitas Produk ( $X_1$ ) .....	63
4.6.	Uji Validitas Variabel Persepsi Harga ( $X_2$ ) .....	64

4.7.	Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	64
4.8.	Uji Reliabilitas .....	65
4.9.	Nilai Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk (X <sub>1</sub> ) .....	65
4.10.	Nilai Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Harga (X <sub>2</sub> ) .....	72
4.11.	Nilai Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian (Y)....	76
4.12.	Uji Normalitas.....	80
4.13.	Uji Normalitas Residual .....	81
4.14.	Uji Normalitas Residual <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	82
4.15.	Uji Linearitas .....	83
4.16.	Uji Multikolininearitas .....	84
4.17.	Uji Heteroskedastisitas .....	85
4.18.	Uji t Variabel Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	86
4.19.	Analisis Determinasi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian .....	87
4.20.	Uji t Variabel Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian .	88
4.21.	Analisis Determinasi Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian .....	90

4.22.	Uji F Variabel Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian .....	91
4.23.	Koefisienan Variabel Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	91
4.24.	Analisis Determinasi Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Lima Tingkatan Produk .....	12
Gambar 2.2	Model Konseptual Pemrosesan Kognitif dari Informasi Harga .....	20
Gambar 2.3	Proses Pembelian Konsumen Model Lima Tahap .....	29
Gambar 2.4	Model Analisis Konsumen .....	34
Gambar 2.5	Model Proses Kognitif Pengambilan Keputusan Konsumen .....	36
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Tabel Service Skuter Matik Suzuki
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Normalitas
Lampiran 6	Uji Normalitas Residual
Lampiran 7	Uji Normalitas Residual <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>
Lampiran 8	Uji Linearitas
Lampiran 9	Uji Multikolinearitas
Lampiran 10	Uji Heterokedastisitas
Lampiran 11	Uji T
Lampiran 12	Uji F
Lampiran 13	Uji Determinasi