

**ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL : Studi Kasus pada Karyawan Tetap Divisi Produksi PT. Yamaha Indonesia, Kawasan Industri Pulogadung, Jakarta Timur**

**BAHJATUL FITRIYAH  
8215098108**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**RELATIONSHIP ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB STRESS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE: A Case Study on Permanent Employee of Production Division PT. Yamaha Indonesia, Pulogadung Industrial Estate, East Jakarta.**

**BAHJATUL FITRIYAH  
8215098108**



**This thesis is written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

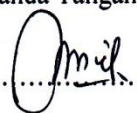




Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M. Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1 <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		16/7 <sup>2013</sup>
2 <u>Andi Pangeran, S.E., M.M</u> NIP. 197811212010121001	Sekretaris		17/7 <sup>2013</sup>
3 <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		16/7 <sup>2013</sup>
4 <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		17/7 <sup>2013</sup>
5 <u>Agung AWS Wasposito, S.E., M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing II		15/7-2013

Tanggal Lulus : 11 Juli 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Juli 2013

yang membuat pernyataan

  
  
Bahjatul Fitriyah

8215098108

## ABSTRAK

Bahjatul Fitriyah, 2013 : *Analisis Hubungan Budaya Organisasi, Stres Kerja, dan Kecerdasan Emosional : Studi Kasus pada Karyawan Tetap Divisi Produksi PT. Yamaha Indonesia, Kawasan Industri Pulogadung, Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang budaya organisasi, stres kerja, kecerdasan emosional karyawan tetap divisi produksi PT. Yamaha Indonesia. 2) Untuk menguji secara empiris hubungan timbal-balik antara kecerdasan emosional dan budaya organisasi karyawan tetap divisi produksi PT. Yamaha Indonesia. 3) Untuk menguji secara empiris hubungan timbal-balik antara budaya organisasi dan stress kerja karyawan tetap divisi produksi PT. Yamaha Indonesia. 4) Untuk menguji secara empiris hubungan timbal-balik antara kecerdasan emosional dan stress kerja karyawan tetap divisi produksi PT. Yamaha Indonesia. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan kausalitas korelasional. Penelitian dilakukan dengan terhadap 200 karyawan tetap divisi produksi PT. Yamaha Indonesia dengan menggunakan metode *proportional stratified random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan AMOS 18. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) Beberapa karyawan mengaku belum memahami budaya organisasi yang diterapkan PT. Yamaha Indonesia, hal ini menjadi salah satu alasan tingginya tingkat stres organisasi yang dirasakan karyawan, sedangkan untuk kecerdasan emosional didapatkan hasil bahwa karyawan sudah mengenali diri dan lingkungannya dengan baik, 2) Kecerdasan emosional dan budaya organisasi memiliki hubungan yang signifikan dengan nilai nilai *p-value* sebesar 0.007. 3) Budaya organisasi dan stress kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan nilai nilai *p-value* sebesar 0.009. 4) Kecerdasan Emosional dan stress kerja memiliki hubungan dengan nilai nilai *p-value* sebesar 0.043.

Katakunci: Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kecerdasan Emosional

## **ABSTRACT**

*Bahjatul Fitriyah, 2013: Relationship Analysis of Organizational Culture, Job Stress, and Emotional Intelligence: A Case Study on Permanent Employee of Production Division PT. Yamaha Indonesia, Pulogadung Industrial Estate, East Jakarta. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*The purpose of this study is: 1) To find a description of the organizational culture, job stress, emotional intelligence employees on Permanent Employee of Production Division PT. Yamaha Indonesia. 2) To empirically test the reciprocal relationship between emotional intelligence and organizational culture of permanent employees production division of PT. Yamaha Indonesia. 3) To examine empirically the interrelationships between organizational culture and employee stress remain the production division of PT. Yamaha Indonesia. 4) To empirically test the reciprocal relationship between emotional intelligence and employee stress remain the production division of PT. Yamaha Indonesia. The analysis conducted in this research is descriptive and causal correlational analysis. The study was conducted with the 200 permanent employees production division of PT. Yamaha Indonesia using proportional stratified random sampling method. While the techniques of data collection is done by distributing questionnaires, which are then processed using AMOS 18. The results showed that: 1) Some employees claimed not to understand the culture of the organization that applied PT. Yamaha Indonesia, it became one of the reasons for the high levels of perceived stress employee organizations, while emotional intelligence showed that employees identify themselves and their environment well, 2) Emotional intelligence and organizational culture has a significant relationship with the value of p-value 0.007. 3) Organizational culture and job stress had a significant correlation with the value of p-value of 0.009. 4) Emotional Intelligence and job stress have relationships with value p-value of 0.043.*

*Keywords: Organizational Culture, Job Stress, Emotional Intelligence*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Hubungan Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional: Studi Kasus pada Karyawan Tetap Divisi Produksi PT. Yamaha Indonesia, Kawasan Industri Pulogadung, Jakarta Timur.” Tidak lupa sholawat serta salam tak henti-hentinya tercurah untuk teladan ummat, Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini sengaja peneliti buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus sebagai bukti cinta tak terhingga peneliti kepada kedua orang tua peneliti.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta, dan juga Bapak Agung AWS Wasposito, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
2. Ibu Dr. Hamidah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),

3. Bapak Dedi Purwana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
4. Bapak Agung Dharmawan selaku Pembimbing Akademis peneliti, dan Ibu Umi Mardiyati, Bapak Ketut juga Bapak Andi Pangeran selaku tim penguji yang sudah memberi masukan dan dukungan kepada peneliti,
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
6. Kedua orang tua tersayang, Bapak Maulani Abdul Muiz dan Ibu Nurhayati dan segenap keluarga besar Muiz – Samin yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti,
7. Seluruh karyawan PT. Yamaha Indonesia, terutama *HRD department*, yang telah memotivasi dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini,
8. Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Manajemen 2009, dan para senior, terutama Kak Laras dan Kak Try, yang membantu peneliti memahami SEM,
9. Wuri, Icah, Nadia, Eni, Vifah, Rizma, Ocha, Uthi yang juga turut mendoakan, memotivasi dan mengingatkan,
10. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti