

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN *PERSONALITY*
TRAITS TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO)
DI JAKARTA**

**JUNITA LEONSIUS
8215082804**



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AND PERSONALITY TRAITS TO ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT JASA RAHARJA
(PERSERO) JAKARTA**

**JUNITA LEONSIUS
8215082804**



Skripsi is written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FAKULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.BUS

NIP : 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M. Si</u> NIP: 19570221 198503 2 001	Ketua		18/7-2013
2. <u>Agung AWS Waspodo, SE, M. PP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Sekretaris		15/7-2013
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		18/7-2013
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		26/7-2013
5. <u>Widya Parimita, SE, M. PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		19/7-2013

Tanggal Lulus: 11 Juli 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Junita Leonsius
8215082804

ABSTRAK

Junita Leonsius, 2013; *Pengaruh Komitmen Organisasi dan personality traits terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT Jasa raharja (Persero) Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi mengenai komitmen organisasi, *personality traits* dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Jasa Raharja (Persero). 2) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Jasa Raharja (Persero). 3) Untuk mengetahui pengaruh *personality traits* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Jasa Raharja (Persero). 4) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan *personality traits* secara bersamaan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Jasa Raharja (Persero). Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 102 karyawan pada PT Jasa Raharja (Persero), sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 20.0. Hasil uji t pada variabel komitmen organisasi sebesar 4.003, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hasil uji t pada variabel *personality traits* sebesar 4.452, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, *personality traits* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hasil uji F sebesar 14.098, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, komitmen organisasi dan *personality traits* secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Nilai R^2 yang dihasilkan sebesar 0.222 atau 22.2%. Angka ini menjelaskan komitmen organisasi dan *personality traits* berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebesar 22.2%.

Kata kunci: komitmen organisasi, *personality traits*, OCB

ABSTRACT

Junita leonsius, 2013; *Influence of Organizational Commitment and personality traits towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Raharja (Persero) Jakarta*. Skripsi: Jakarta, *Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta*.

The purpose of the research are: 1) To know the description for organizational commitment, personality traits and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Raharja (Persero) Jakarta 2) To know the influence of organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Raharja (Persero) Jakarta. 3) To know the influence of personality traits towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Raharja (Persero) Jakarta. 4) To know the influence of organizational commitment and personality traits towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Raharja (Persero) Jakarta. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that took 102 employees at PT Jasa Raharja (Persero) , data collected by using quitionaire and cultivated using SPSS 20.0. The result of t test for organizational commitment is 4.003, and the signification is 0.000. This shows that there is a significant effect between organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of t test for personality traits is 4.452, and the signification is 0.000. This shows that there is a sigificant effect between personality traits towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of F test is 14.098, and the signification is 0.000. This shows that there is a significant effect between organizational commitment and personality traits towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of R^2 is 0.222 or 22.2%. It means Organizational Citizenship Behavior (OCB) is affected by job satisfaction and organizational commitment as much as 22.2%.

Keywords: organizational commitment, personality traits, OCB.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Personality Traits* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Jasa Raharja (Persero) Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Ibunda Maria Magdalena Sukarti dan Tante Elisabeth Deo yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Seluruh karyawan PT Jasa Raharja (Persero) yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. *Support System* tercinta, Claudia Elizabeth, Noviyanti, Wahyudiah Subekti, dan Yusiana Sari yang selalu menjadi tempat keluh kesah serta pemberi saran dan masukan selama penulisan skripsi ini.
10. Cynthia Nellowati, Diana Nauli, Yudha Setiawan, Iin Pusfita sarih dan Fariz Albabuddinsyah terkasih yang selalu menemani, membantu dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan hati yang lapang peneliti akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti