

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.1.1 Dimensi dari <i>OCB</i>	14
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>OCB</i>	15
2.1.2 Komitmen Organisasi	21
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	21
2.1.2.2 Dimensi dari Komitmen Organisasi	23
2.1.3 Kepribadian	31
2.1.3.1 Pengertian Kepribadian	31
2.1.3.2 <i>Personality Traits</i>	34
2.1.3.3 Dimensi-dimensi <i>Personality Traits</i>	37
2.1.3.4 Komponen dasar kepribadian	41
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan	44
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis	54

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	56
3.1.1 <i>Company Profile</i>	56
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian	58
3.3 Operasional Variabel Penelitian	58
3.3.1 Definisi Operasional	58
3.3.2 Definisi Konseptual	60
3.3.3 Skala Pengukuran	65
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	66
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	68
3.6 Metode Analisis	69
3.6.1 Uji Instrumen	69
3.6.1.1 Uji Validitas	69
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	70

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	70
3.6.2.1 Uji Normalitas	70
3.6.2.2 Uji Linearitas	71
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas	71
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	72
3.6.3 Analisis Regresi	72
3.6.3.1 Uji t	72
3.6.3.2 Uji F (Regresi simultan)	74
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
3.6.3.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	76
3.6.3.5 analisis Regresi Linear Berganda	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi unit analisis	77
4.2 Hasil penelitian dan pembahasan	83
4.2.1 Hasil pengujian instrumen	83
4.2.1.1 Hasil uji validitas	83
4.2.1.2 Uji reliabilitas	85
4.2.2 Analisis deskriptif	86
4.2.2.1 Analisis deskriptif komitmen organisasi	87
4.2.2.2 Analisis deskriptif <i>personality traits</i>	88
4.2.2.3 Analisis deskriptif <i>OCB</i>	90
4.2.3 Uji asumsi klasik	91
4.2.3.1 Uji normalitas	92
4.2.3.2 Uji linearitas	93
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	94
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	95
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.2.4.1 Hipotesis 1: Komitmen Organisasi terhadap <i>OCB</i> ...	96
4.2.4.2 Uji Koefisien Determinasi untuk H_1	99
4.2.4.3 Hipotesis 2: <i>Personality Traits</i> terhadap <i>OCB</i>	100
4.2.4.4 Uji Koefisien Determinasi untuk H_2	102
4.2.4.5 Hipotesis 3: Komitmen Organisasi dan <i>Personality Traits</i> terhadap <i>OCB</i>	103
4.2.4.6 Uji Koefisien Determinasi untuk H_3	105
4.2.4.7 Hasil Uji F	105
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran-saran	112
5.2.1 Saran Operasional	112
5.2.2 Saran Akademis	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN–LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran pada PT Jasa Raharja (Persero)	7
Tabel 1.2	Hasil Pra Penelitian	8
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	62
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepribadian	63
Tabel 3.3	Operasional Variabel OCB	64
Tabel 3.4	Bobot Skor Menggunakan Skala Likert	66
Tabel 3.5	Proses Perhitungan Pengambilan Sampel	67
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	77
Tabel 4.2	Usia Responden	78
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	80
Tabel 4.4	Status Pernikahan Responden	81
Tabel 4.5	Masa Kerja Responden	82
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	83
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Personality Traits</i>	84
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>OCB</i>	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Pernyataan Komitmen Organisasi	87
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel <i>Personality Traits</i>	89
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Pernyataan Variabel <i>OCB</i>	90
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas antara Variabel Komitmen Organisasi dengan Variabel <i>OCB</i>	93
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas Variabel X_2 dengan Variabel Y	94
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.17	Hasil Uji Heterokedstisitas	96
Tabel 4.18	Hasil Uji t Variabel X_1 terhadap Y	98
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H_1	99
Tabel 4.20	Hasil Uji t Variabel X_2 terhadap Y	101
Tabel 4.21	Hasil Koefisien Determinasi	102
Tabel 4.22	Hasil Uji t Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	103
Tabel 4.23	Hasil Analisis Koefisien Determinasi H_3	105
Tabel 4.24	Hasil Uji F	106
Tabel 4.25	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	107

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Faktor-Faktor yang Terlibat Dalam pembentukan Komitmen	29
Gambar 2.2	Keterkaitan Variabel	54
Gambar 3.1	Bentuk Skala Interval 1-7	65
Gambar 4.1	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Gambar 4.2	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Gambar 4.3	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Gambar 4.4	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	83
Gambar 4.5	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	84

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabel Validitas
Lampiran 3	Tabel Reabilitas
Lampiran 4	Tabel Normalitas
Lampiran 5	Hipotesis
Lampiran 6	Tabel Jawaban 30 Responden
Lampiran 7	Tabel Sample