

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
PT. UNITEX. BOGOR**

**NURUL CHOTIMAH HANDAYANI  
8215072850**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND JOB  
STRESS ON EMPLOYEE'S TURNOVER INTENTION AT PT.  
UNITEX. BOGOR**

**NURUL CHOTIMAH HANDAYANI  
8215072850**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor for Degree in Economics  
Accomplishment**

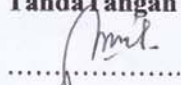



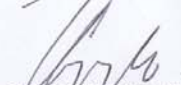
**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMY  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002 198503 2 001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP.19570221 198503 2 002	Ketua	 .....	05 Februari 2013
2. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Sekretaris	 .....	06 Februari 2013
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli	 .....	05 Februari 2013
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE, MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I	 .....	06 Februari 2013
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700604 200112 2001	Pembimbing II	 .....	05 Februari 2013

Tanggal Lulus : 29 Januari 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Februari 2013

Yang membuat pernyataan



Nurul Chotimah Handayani  
8215072850

## ABSTRAK

**Nurul Chotimah Handayani, 2012; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Unitex. BOGOR. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang kepuasan kerja, stres kerja dan, *turnover intention* pada karyawan PT. Unitex. Bogor. 2) Untuk mengetahui secara empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Unitex. Bogor. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Unitex. Bogor. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja secara bersama- sama terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Unitex. Bogor. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. penelitian dilakukan dengan metode simple random sampling terhadap 98 karyawan pada PT. Unitex. Bogor, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner, yang kemudian menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t pada variabel kepuasan kerja sebesar -5.412 dengan nilai signifikan sebesar 0.000 Artinya, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil uji t pada variabel stres kerja sebesar 7.353, dengan nilai signifikan sebesar 0.000 Artinya, stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar 0.354 atau 35.4%. Angka ini menjelaskan bahwa kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 35.4%.

Kata kunci : kepuasan kerja, stres kerja, *turnover intention*.

## ABSTRACT

***Nurul Chotimah Handayani, 2012; The Influence of Job Satisfaction and Job Stress on Employee's Turnover Intention at PT. Unitex. Bogor. Skripsi, Jakarta: Concentration in Humas Resource Management, Management Studies Program, Departemen of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*Tujuan penelitian ini adalah : 1) To find descriptions of job satisfaction, job stress, and desire to move on PT. Unitex. Bogor. 2) To determine empirically the effect of job satisfaction on a desire to move on PT. Unitex. Bogor. 3) To empirically test the influence of job stress on the desire to move on PT. Unitex. Bogor. 4) To empirically test the effect of job satisfaction and job stress together against the desire to move on PT. Unitex. Bogor. The analysis conducted in this study is a simple linear and linear multiple. Research carried out by the method of simple random sampling of 98 employees in the of PT. Unitex. Bogor, while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires which are the processed using SPSS. 16.0. T test result on the variabel of job satisfaction - 5.412, with a signification value of 0.000. That is, the job satisfaction has a signification influence on turnover intention. T test result on the variabel of job stress for 7.353 with a signification value of 0.000. That is, job satisfaction and job stress together have signification effect on turnover intention. The resulting  $R^2$  value of 0.354 or 35.4%. This figure explains that the job satisfaction and job stress influence on turnover intention 35.4%*

*Key words : job satisfaction, job stress, turnover intention*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim. Alhamdulillah rabbi a'lam. Puji Syukur saya panjatkan ke Hadirat Illahi Rabbi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul pengaruh kepuasan kerja dan tingkat stres terhadap keinginan untuk berpindah pada karyawan PT. Unitex. Bogor. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Agung AWS. Waspodo, SE, M. PP selaku Dosen Pembimbing satu.
2. Widya Paramita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Dra. Nurahma Hajat, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Ayahanda Ropik S.pd dan Ibunda Imas yang telah memberikan cinta, motivasi dan, doa restu setiap saat. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Saudara-saudara tersayang ( Kaka Endin Nurdin, Fahmi Fatmawaty dan Adik Ichsan Al-Hakim) yang selalu memberikan dorongan semangat dan doanya.
9. Bapak Sukoco kepala bagian HRD PT.Unitex Bogor yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Unitex Bogor.
10. Bapak Candra dan seluruh karyawan PT.Unitex Bogor yang telah mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
11. Seluruh teman Jurusan Manajemen khususnya konsentrasi sumber daya manusia (SDM) yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk sahabat-sahabatku (Jaka Utomo, Mbak Nina, Mbak Dana, Khaironi Syahriza, Mirsya Dewi Arimurti, Muhammad Satriyo, dan Nesya Harahap) yang telah membantu saya dalam suka maupun duka pada saat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak terdapat kelemahan baik dalam tehnik penulisan maupun metedologinya. oleh karena itu, untuk menyempurnakan skripsi ini, peneliti menerima dengan hati yang lapang segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sehingga skripsi ini dapat disempurnakan pada penelitian berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, Febuari 2013

Peneliti