

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.1.3 Respon ketidakpuasan kerja karyawan	20
2.1.1.4 Pengukuran dan Dimensi Kepuasan Kerja	22
2.1.2 Stres Kerja	24
2.1.2.1 Penyebab Stres	26
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	35
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan	38
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis	47
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	49
3.1.1 <i>Company Profile</i>	49
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel Penelitian	51

3.3.1	Variabel Penelitian	52
3.3.3	Skala Pengukuran	54
3.4	Metode Penentuan Populasi atau Sampel	55
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	57
3.6	Metode Analisis	59
3.6.1	Uji Instrumen	59
3.6.1.1	Uji Validitas	59
3.6.1.2	Uji Reliability	60
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2.1	Uji Normalitas	61
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	61
3.6.2.3	Uji Multikolinearitas	62
3.6.2.4	Uji Linearitas	62
3.6.3	Analisis Regresi	63
3.6.3.1	Analisis Regresi Berganda	63
3.6.3.2	Analisisn Regresi Sederhana	63
3.6.3.3	Uji t	64
3.6.3.4	Uji F	66
3.6.3.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Unit Analisis	68
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	71
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	74
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	74
4.2	Hasil Penerlitian dan Pembahasan	75
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen	75
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	75
4.2.1.2	Hasil Uji Reliability	77
4.2.2	Analisis Deskriptif	78
4.2.2.1	Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	78
4.2.2.2	Variabel Stres Kerja (X_2)	84
4.2.2.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	87
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	91
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	91
4.2.3.2	Hasil Uji Heteroskedastitas	92
4.2.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas	93
4.2.3.4	Hasil Uji Linearitas	94
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	96

4.2.4.1	Pengujian Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk H_1 (uji t)	96
4.2.4.2	Model Persamaan Rgeresi Linear Sederhana untuk H_1	99
4.2.4.3	Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk H_2 (uji t)	99
4.2.4.4	Model Persamaan Regresi Linear Sederhana untuk H_2	101
4.2.4.5	Hasil Analisis Determinasi (R_2) H_2	102
4.2.4.6	Hasil Regresi Linear Berganda untuk H_3 ...	103
4.2.4.7	Model Persamaan Regresi Linear Berganda H_3	104
4.2.4.8	Hasil Analisis Determinasi (R_2) untuk H_3 ..	105
4.2.4.9	Hasil Uji F	105
4.2.5	Interpretasi Hasil Penelitian	107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran	116

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

118
122

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.2	Data Perputaran karyawan PT.Unitex 2011	5
2.3	Matriks <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	52
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	53
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
3.4	Bobot Skor Menggunakan Skala Interval	54
4.1	Hasil Uji Validitas	76
4.2	Hasil Uji Reliability	78
4.3	Hasil Analisis Deskripsi Kepuasan Kerja	79
4.4	Hasil Analisis Deskripsi Stres Kerja	84
4.5	Hasil Analisis Deskripsi <i>Turnover Intention</i>	88
4.6	Hasil Uji Normalitas	91
4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	94
4.9	Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	95
4.10	Hasil Uji Linearitas Variabel Stres Kerja dengan Variabel <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	95
4.11	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja	97

4.12	Hasil Analisis Determinasi Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> (H_1)	99
4.13	Hasil Uji t Variabel Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	100
4.14	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> (H_2)	102
4.15	Hasil Regresi Linear Berganda	103
4.16	Hasil Analisis Determinasi H_3	105
4.17	Hasil Uji F	107
4.18	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear	108

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.3	Kerangka Pemikiran	45
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	71
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	74
4.6	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	74

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	123
2	Rekapitulasi Kuesioner Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja .	127
3	Rekapitulasi Kuesioner Uji Coba Variable Stres Kerja	129
4	Rekapitulasi Kuesioner Variable <i>Turnover Intention</i>	131
5	Rekapitulasi Kuesioner Final Variable Kepuasan Kerja	133
6	Rekapitulasi Kuesioner Final Variable Stres Kerja.....	138
7	Rekapitulasi Kuesioner Final Variable <i>Turnover Intention</i> ...	143
8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	148
9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	150
10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	152
11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	154
12	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	158
13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	160
14	Hasil Uji Reliability Kepuasan Kerja	162
15	Hasil Uji Reliability Stres Kerja	163
16	Hasil Uji Reliability <i>Turnover Intention</i>	164
17	Hasil Uji Normalitas	165
18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	167
19	Hasil Uji Multikolinieritas	168
20	Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	170
21	Hasil Uji Linearitas Variabel Stres Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	172
22	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja	174
23	Hasil Uji t Variabel Stres Kerja	175
24	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	176
25	Hasil Regresi Linear Berganda	177