

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PELABUHAN INDONESIA II, CABANG TG. PRIOK
JAKARTA UTARA**

**YUDHA SETIAWAN P
8215082817**



Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE INFLUENCE OF WORKING ENVIRONMENT AND
WORK STRESS TOWARD EMPLOYEES PERFORMANCE
AT PT. PELABUHAN INDONESIA II, BRANCH OF TG.
PRIOK, NORTH JAKARTA**

**YUDHA SETIAWAN P
8215082817**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment
at Faculty of Economic Universitas Negeri Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus

NIP: 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP: 19570221 198503 2 002	Ketua		18/7-2013
2. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2001	Sekretaris		19/7-2013
3. <u>Agung AWS Waspodo, S.E., MPP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Penguji Ahli		15/7-2013
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		26/7-2013
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		18/7-2013

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Yudha Setiawan Pratama

No.Reg. 8215082817

ABSTRAK

Yudha Setiawan Pratama, 2013; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Terminal Operasi III PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Tg. Priok. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui deskripsi lingkungan kerja , stres kerja dan kinerja karyawan, 2) untuk mengetahui besarnya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, 3) untuk mengetahui besarnya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, 4) untuk mengetahui besarnya pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini karyawan lapangan Divisi Terminal Operasi III PT. Pelabuhan Indonesia II cabang Tg. Priok sejumlah 113 orang. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori. Hasil penelitian deskriptif menunjukkan: 1) 16,47% karyawan merasa belum memiliki lingkungan kerja yang nyaman, 2) 38,19% karyawan merasa stres kerja dalam perusahaan masih tinggi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan: 1) adanya pengaruh yang signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (5,5%), 2) adanya pengaruh yang signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan (4,6%), 3) lingkungan kerja dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan (10,2%).

Kata kunci: lingkungan kerja, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Yudha Setiawan Pratama, 2013; The Influence of Working Environment and Working Stress towards Employees Performance at PT. Pelabuhan Indonesia II branch Tg. Priok. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know description for working environment, working stress, and employees performance at PT. Pelabuhan Indonesia II branch Tg. Priok. 2) Test empirically influence of working environment towards employees performance at PT. Pelabuhan Indonesia II branch Tg. Priok. 3) Test empirically influence of Working stress towards employees performance at PT. Pelabuhan Indonesia II branch Tg. Priok. 4) Test empirically influence of working environment and working stress towards employees performance at PT. Pelabuhan Indonesia II branch Tg. Priok. The object of this research are yard employees of operation terminal III PT. Pelabuhan Indonesia II branch Tg. Priok that taken 113 person. The type of this research is explanatory. The result of descriptive analysis shows: 1) 16,47% the employees feel they don't have good working environment. 2) 38,19% the employees feel working stress of this company still high. The result of hypothesis shows: 1) working environment significantly influence employees performance (5,5%). Working stress significantly influence employees performance (4,6%). Working environment and working stress significantly together influence employees performance (10,2).

Keywords: working environment, working stress, employees performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia II cabang Tg. Priok Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing Satu.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Dua, sekaligus sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
3. Drs. Dedi Pruwana E.S., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dr. Hamidah S.E.,M.Si selaku Ketua jurusan Manajemen
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Nursidik dan Nina Ningsih selaku Ayah dan ibu peneliti, saudara, serta seluruh keluarga peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh karyawan PT. Pelabuhan Indonesia II cabang Tg. Priok yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Terimakasih kepada Gema Murtadho, Rizky Octa, Junita Leonsius, Wahyudiah Subekti, Cyntia Nellawati, Diana Nauli, M. Nasirudin dan semua teman yang telah memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Jurusan Manajemen yang telah memberi masukan mengenai penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Mei 2013

Peneliti