

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG
BEKASI**

**WENDI HADI PRAYUDA
8215052472**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE INFLUENCE OF WORKING ENVIRONMENT AND
ORGANIZATION CULTURE TOWARD EMPLOYEES JOB
SATISFACTION AT BANK BTN (PERSERO) CABANG
BEKASI**

**WENDI HADI PRAYUDA
8215052472**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

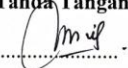

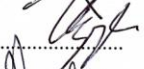
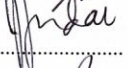
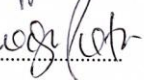
**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		4-2-2013
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		1-2-2013
3. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Sekretaris		4-2-2013
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		1-2-2013
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 1970006052001122001	Pembimbing II		1-2-2013

Tanggal Lulus: 29 JANUARI 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 JANUARI 2013



ABSTRAK

Wendi Hadi Prayudha, 2012; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Bekasi. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui deskripsi tentang lingkungan kerja, budaya organisasi, dan kepuasan kerja karyawan pada Bank BTN (Persero) cabang Bekasi. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Bekasi. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Bekasi. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Bekasi. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 55 karyawan Divisi Operasional pada subdivisi *Transaction Process*, subdivisi *Loan Administration*, dan subdivisi *General Branch Administration*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 19.0. Hasil uji t pada **variabel lingkungan kerja sebesar 2.123, dengan nilai signifikansi sebesar 0.038. Artinya, budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t pada variabel lingkungan kerja sebesar -2.160, dengan nilai signifikansi sebesar 0.035. Artinya, lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F sebesar 5.798, dengan nilai signifikansi sebesar 0.005. Artinya, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai R^2 yang dihasilkan sebesar 0.182 atau 18,2%. Angka ini menjelaskan bahwa lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 18,2%.**

Kata kunci: lingkungan kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

Wendi Hadi Prayudha, 2012; *The Influence of Working Environment and Organization Culture towards Job Satisfaction at Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Bekasi. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*The purpose of the research are: 1) To know description for working environment, organization culture, and job satisfaction at Bank BTN (Persero) cabang Bekasi. 2) Test empirically influence of working organization towards job satisfaction at Bank BTN (Persero) cabang Bekasi. 3) Test empirically influence of organization culture towards job satisfaction at Bank BTN (Persero) cabang Bekasi. 4) Test empirically influence of working environment and organization culture towards job satisfaction at Bank BTN (Persero) cabang Bekasi. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that taken 55 Operational Division employee at Transaction Process Division, Loan Administration Division, and General Administration Division, while data collecting by using questionnaire and cultivated using SPSS 19.0. **The result of t test for working environment is 2.123, and the signification is 0.038. This shows that there is an effect between working environment toward job satisfaction. The result of t test for organization culture is -2.160, and the signification is 0.035 This shows that there is an effect between organization culture toward job satisfaction. The result of F test is 5.798, and the signification is 0.005. This shows that there is an effect between working environment and organization culture toward job satisfaction. The result of R^2 is 0.182 or 18,2%. It means Job Satisfaction is affected by working environment and organization culture as much as 18,2%.***

Keywords: working environment, organization culture, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Bekasi. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Satu sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua peneliti, adik, saudara, serta seluruh keluarga peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Bapak H. Idris Salam yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di Bank BTN (Persero) cabang Bekasi dan membantu peneliti dalam menyebarkan kuisisioner penelitian.
8. Seluruh karyawan Bank BTN (Persero) cabang Bekasi yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman Jurusan Manajemen yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Desember 2012

Peneliti