

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah menganalisis data primer mengenai pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada subdivisi *Transaction Process*, *Loan Administration* dan *General Branch Administration* Bank BTN (Persero) cabang Bekasi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja fisik pada Bank BTN (Persero) cabang Bekasi kurang baik, sedangkan lingkungan kerja non fisik cukup baik. Budaya organisasi dalam perusahaan juga sudah cukup baik. Sementara itu, kepuasan kerja karyawan belum dapat dirasakan oleh seluruh karyawan, karena masih terdapat sebagian karyawan yang merasakan ketidakpuasan kerja pada dimensi promosi dan pengawasan, sehingga masih belum cukup baik.
2. Terbukti secara empiris lingkungan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada subdivisi *Transaction Process*, *Loan Administration* dan *General Branch Administration* Bank BTN (Persero) cabang Bekasi.
3. Terbukti secara empiris budaya organisasi memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada subdivisi *Transaction Process*, *Loan Administration* dan *General Branch Administration* Bank BTN (Persero) cabang Bekasi.

4. Terbukti secara empiris lingkungan kerja dan budaya organisasi secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank BTN (Persero) cabang Bekasi, khususnya pada subdivisi *Transaction Process*, *Loan Administration* dan *General Branch Administration* Bank BTN (Persero) cabang Bekasi.

## **5.2 Saran**

### **1) Saran-saran untuk penelitian lanjutan:**

- a. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda serta dengan *item* pernyataan pada kuisioner yang valid dan reliabel.
- b. Berdasarkan nilai koefisien determinasi untuk budaya organisasi dan lingkungan kerja yang hanya memiliki nilai sebesar 18,2%, maka masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yang dapat digunakan dalam penelitian lanjutan.

### **2) Saran-saran yang ditujukan untuk Bank BTN (Persero) cabang Bekasi:**

- a. Menyesuaikan budaya organisasi yang selama ini telah tercipta dengan budaya organisasi yang baru tercipta pada Bank BTN (Persero) cabang Bekasi, sehingga dapat menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif.
- b. Meningkatkan fasilitas yang berhubungan dengan lingkungan kerja fisik pada Bank BTN (Persero) cabang Bekasi, seperti memperluas

ruang kerja bagi karyawan dan menambah peralatan kerja baru, sehingga mempermudah pekerjaan sehari-hari.

Memperhatikan kepuasan kerja karyawan dengan mengkaji beberapa dimensi kepuasan kerja, seperti promosi dan pengawasan. Hal ini dilakukan untuk mencegah agar karyawan yang potensial tidak meninggalkan Bank BTN (Persero) cabang Bekasi.