

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI TATA
USAHA: STUDI PADA TUJUH FAKULTAS DI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA**

**DIANTY LARASATI
8215092870**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TOWARDS ADMINISTRATIVE EMPLOYEE'S
JOB SATISFACTION: CASE STUDY OF THE SEVEN
FACULTIES AT STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**DIANTY LARASATI
8215092870**



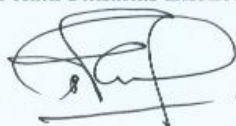
Skripsi is written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

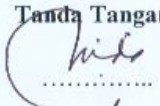
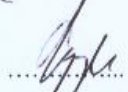

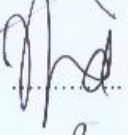
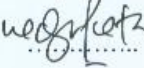
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hamidah, SE., M.Si</u> NIP. 19560321 198603 2 001	Ketua		29/01/14
2. <u>Agung AWS Wasposito, SE., MPP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Sekretaris		29/01/14
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		29/01/14
4. <u>Agung Wahyu Handaru, ST., MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		29/01/14
5. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		29/01/14

Tanggal Lulus: 27-01-2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Januari 2014

Yang membuat pernyataan




Dianty Larasati

No. Reg. 8215092870

ABSTRAK

Dianty Larasati, 2013; *Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Tata Usaha, Studi pada Tujuh Fakultas di Universitas Negeri Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi motivasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan masa kerja pada pegawai Universitas Negeri Jakarta. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi yang dikontrol dengan masa kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Universitas Negeri Jakarta. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh komitmen organisasi yang dikontrol dengan masa kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Universitas Negeri Jakarta. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi dan komitmen organisasi yang dikontrol dengan masa kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada pegawai Universitas Negeri Jakarta. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan terhadap 122 pegawai PNS pada tujuh fakultas di Universitas Negeri Jakarta, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi yang dikontrol masa kerja terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh antara komitmen organisasi yang dikontrol masa kerja terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($6,192 > 2,68$) dan signifikansi ($0,001 < 0,05$). Nilai R^2 sebesar 0,114 atau (11,4%). Hal ini menunjukkan bahwa 11,4% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor motivasi dan komitmen organisasi serta variabel kontrol masa kerja, sedangkan sisanya sebesar 88,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: motivasi, komitmen organisasi, masa kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

Dianty Larasati, 2013; Influence of Motivation and Organizational Commitment towards Administrative Employee's Job Satisfaction, Case Study of The Seven Faculties at State University of Jakarta. Undergraduate Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of these research are: 1) To know the description of the motivation, organizational commitment, job satisfaction, and working period at the State University of Jakarta. 2) To know the influence of motivation which had been controlled by working period on job satisfaction at State University of Jakarta. 3) To know the influence of organizational commitment which had been controlled by working period on job satisfaction at State University of Jakarta. 4) To know the influence of motivation and organizational commitment which had been controlled by working period simultaneously influence on job satisfaction at State University of Jakarta. The analysis conducted in this research is descriptive and explanatory analysis. The study was conducted on 122 civil servants at seven faculties in the State University of Jakarta, while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires and the data being processed using SPSS 21.0. The regression shows that there is influence between motivation which had been controlled by working period towards job satisfaction and there is influence between organizational commitment which had been controlled by working period towards job satisfaction. Motivation and organizational commitment which had been controlled by working period simultaneously influence job satisfaction through $F_{count} > F_{table}$ ($6.192 > 2.68$) with significance value ($0.001 < 0,05$). This research has figured out the score of motivation and organizational commitment influence on job satisfaction is 0.114 or (11.4%) through the result of R^2 value while the rest is 88.6% is influenced by the other factors.

Keywords: motivation, organizational commitment, working period, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Tata Usaha: Studi pada Tujuh Fakultas Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku Dosen Pembimbing I Skripsi sekaligus sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Ibu Widya Parimita, SE, MPA, ST, MM selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Dedi Purwana, SE., M.BUS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
4. Ibu Dr. Hamidah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
5. Ibu Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku dosen yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi secara materil dan moril.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Hadi Supena dan Irma Susanti, serta adik-adik Farhan Rafdiansyah dan Fariz Hadiansyah dan seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa yang tiada henti serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh pegawai PNS UNJ di tujuh fakultas yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian. Dan juga pegawai di Bagian Kepegawaian UNJ yang telah bersedia membantu peneliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.
9. Teman-teman seperjuangan konsentrasi SDM dan Teman-teman Jurusan Manajemen 2009, dan kakak-kakak kelas yang telah memberi masukan dan saran mengenai penulisan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 2013

Peneliti