

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. TOA GALVA *INDUSTRIES* CIMANGGIS, DEPOK**

**FITRI AMELIA**

**8215072819**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**





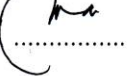
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Drs. Dedi Purwana ES,M.Bus**  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		23 Juli 2014
2. <u>Dra. Solikha, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris		23 Juli 2014
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		23 Juli 2014
4. <u>Agung AWS Wasposito, SE, M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		23 Juli 2014
5. <u>Dr. Hamidah, SE, M.Si</u> NIP. 19560321 198712 2 002	Pembimbing II		23 Juli 2014

Tanggal Lulus: 22 Juli 2014

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2014

Yang Membuat Pernyataan



Fitri Amelia

8215072819

## ABSTRAK

Fitri Amelia, 2014; *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT. Toa Galva Industries Depok*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui secara deskriptif mengenai kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan pada PT. Toa Galva Industries. 2) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan pada PT. Toa Galva Industries. 3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan pada PT. Toa Galva Industries. 4) Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi secara bersamaan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan pada PT. Toa Galva Industries. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *proportional random sampling* terhadap 93 karyawan pada departemen *speaker*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t pada variabel kecerdasan emosional sebesar 6.153, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hasil uji t pada variabel komitmen organisasional sebesar 4.717, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, komitmen organisasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Hasil uji F sebesar 48.036, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, kecerdasan emosional dan komitmen organisasional secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar 0.508 yang menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan komitmen organisasional dalam model secara bersama-sama mampu menjelaskan 51.9% variasi variabel OCB sedangkan 48.1% variasi variabel OCB lainnya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: kecerdasan emosional, komitmen organisasi, OCB

## **ABSTRACT**

Fitri Amelia, 2011; *Influence of Emotional Intelligence and Organizational Commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Toa Galva Industries Depok*. Skripsi: Jakarta, *Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta*.

*The purpose of the research are: 1) To know the description for emotional intelligence, organizational commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Toa Galva Industries. 2) To know the influence of emotional intelligence towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Toa Galva Industries. 3) To know the influence of organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Toa Galva Industries. 4) To know the influence of emotional intelligence and organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Toa Galva Industries. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is proportional random sampling, that took 93 employees at Speaker departement , data collected by using quitionaire and cultivated using SPSS 16.0. The result of t test for emotional intelligence is 6.153, and the signification is 0.000. This shows that there is a significant effect between job satisfaction towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of t test for organizational commitment is 4.717, and the signification is 0.000. This shows that there is a sigificant effect between organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of F test is 48.036, and the signification is 0.000. This shows that there is a significant effect between emotional intelligence and organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of R<sup>2</sup> is 0.508, where it means that variables of emotional intelligence and organizational commitment simultaneously having an influence on the percentage contribution of 51.9% OCB variables. The remaining 48.1% is influenced by other variables that are not involved in the research model.*

*Keywords: emotional intelligence, organizational commitment, OCB*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Toa Galva Industries, Depok. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung AWS Wasposito, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing Satu.
2. Dr. Hamidah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua dan selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ)..
3. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Ayahanda Soegjanto dan Ibunda Lilik Yuliani yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kakak tercinta Mas Rizki Yulianto dan Mbak Verani Amaliah, serta adik tersayang, Ramadhani Akbar yang selalu memberikan semangat.

8. Keluarga Cengkareng terkasih yang selalu menjadi tempat keluh kesah dan pemberi semangat.
9. Bapak Asep Saleh dan Ibu Sri yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Toa Galva *Industries*.
10. Ita Shylvia dan Suteja Febby Darmamawan yang membantu peneliti dalam menyebarkan kuisisioner dan masukan dalam penelitian.
11. Seluruh karyawan PT. Toa Galva *Industries* yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
12. Sahabat-sahabat tercinta Jurusan Manajemen 2007 UNJ yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan hati yang lapang peneliti akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2014

Peneliti