

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.1.1.1 Dimensi <i>Organizational Ciizenship Behavior (OCB)</i>	15
2.1.2 Kecerdasan Emosional.	19
2.1.2.1 Dimensi Kecerdasan Emosional	23
2.1.3 Komitmen Organisasi	29
2.1.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi.....	32
2.2 <i>Review Penelitian Terdahulu</i>	37

2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Hipotesis	52

BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	54
3.1.1 <i>Company Profile</i> Perusahaan Toa Galva Industries	54
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	56
3.1.3 Target yang Diteliti	56
3.2 Metode Penelitian	56
3.3 Operasionalisasi Metode Penelitian	57
3.3.1 Variabel Bebas atau <i>Independent Variable</i>	57
3.3.2 Variabel Terikat atau <i>Dependent Variable</i>	58
3.3.3 Skala Pengukuran	60
3.4 Metode Pengumpulan Data	61
3.4.1 Data Primer	61
3.4.2 Data Sekunder	62
3.5 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	63
3.6 Metode Analisis	65
3.6.1 Uji Instrumen	65
3.6.1.1 Uji Validitas	65
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	66
3.6.2 Uji Asumsi Dasar	67
3.6.2.1 Uji Normalitas	67
3.6.2.1 Uji Linieritas	68
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	68
3.6.3.1 Uji Multikolinearitas	68
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	69
3.6.4 Analisis Regresi Linier	69
3.6.4.1 Uji t	70
3.6.4.2 Uji F	70
3.6.4.3 Koefisiensi Determinasi (R^2)	71

BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis	74
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	75
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	75
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	75
4.2.1.1 Hasil Uji Reliabilitas	80
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	81
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan emosional.....	82
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	87
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif OCB	92
4.2.3 Hasil uji Asumsi Klasik	98
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	98
4.2.3.2 Hasil Uji Linieritas	101
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	102
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.2.4.1 Hipotesis I (H_1): Kecerdasan emosional terhadap OCB.	105
4.2.4.2 Hipotesis II (H_2): Komitmen Organisasi terhadap OCB	105
4.2.5. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	106
4.2.5.1 Hasil Uji F untuk menguji Hipotesis III.....	107

4.2.5.2 Model Persamaan Regresi Linier Berganda untuk H_3	109
4.2.5.3 Hasil Analisis Determinasi (R^2) untuk H_3	111
4.2.6 Hasil Intrepetasi Hipotesis.....	112

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Seluruh Karyawan PT. Toa Galva <i>Industries</i>	4
1.2	Data Absensi Tiga Divisi PT. Toa Galva <i>Industries</i>	5
1.3	Hasil Pra Penelitian	6
2.1	Penelitian Terdahulu	46
3.1	Operasionalisasi Variabel	59
3.2	Kriteria Penilaian.....	61
3.3	Jumlah Karyawan Divisi <i>Speaker</i>	63
4.1	Karakteristik Responden.....	74
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	76
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	78
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel OCB	79
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	81
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	82
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	89
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behavior..	92
4.8	Hasil Uji Normalitas Kecerdasan Emosional	98
4.9	Hasil Uji Normalitas Komitmen Organisasi	99

4.10	Hasil Uji Normalitas Organizational Citizenship Behavior..	100
4.11	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Kecerdasan Emosional dengan Variabel OCB.....	101
4.12	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Komitmen Organisasi dengan Variabel OCB.....	102
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	103
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	104
4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
4.16	Hasil Uji Simultan.....	108
4.17	Koefisien Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB	109
4.18	Hasil Analisis Determinasi.....	111
4.19	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linier.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.2	Keterkaitan Variabel	51

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Kuesioner	122
2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional	128
3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	129
4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB	130