

DAFTAR PUSTAKA

- Hanindyani, Diadjeng Laraswati. (2008). “Pengaruh Sikap dan Kecerdasan Emosi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi”, Depok: Universitas Indonesia.
- Hardaningtyas, Dwi. (2004). “Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosional dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai PT (PERSERO) Pelabuhan Indonesia ”, Surabaya:Universitas Airlangga.
- Sulistiono, R. Hadhy. (2011). “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Persepsi Keadilan Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (OCB) Pada Pegawai di Lingkungan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut”, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Anindya, Reksa. (2011). “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Departemen Unit X Kompas Gramedia”, Depok: Universitas Indonesia.
- Sumiyarsih, Wiwik, dkk. (2012). “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang”, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kelana, Ludy. (2009). “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”, Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Sihombing, Roby, dkk. (2011), “ Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepribadian, dan Profesionalisme Dosen Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen Pada Universitas Palangkaraya”, Kalimantan Tengah: Universitas Palangkaraya.

- Sumarni, Murti. (2009). "Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Professional Commitment* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Bank Mega, Tbk. Cabang Semarang", Yogyakarta: Universitas PGRI Yogyakarta.
- Melati, Chahya. (2012). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Ltivi Mediakarya (TVONE) Jakarta, Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Darmawati, Arum, dkk. (2013). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bagian Tata Usaha FISE UNY", Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Muranaka, Andi Shigemi. (2012). " Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Dana Niaga Mandiri Makassar", Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Uno, Hamzah. (2008). *Orientasi Baru Dalam Psikologi Pembelajaran*, Jakarta: ALFABETA.
- Yuniarsih, Tjutju, dkk. (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: ALFABETA.
- Daft, Richard L. (2003). *Manajemen Edisi Ke Lima*, Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2008), *Perilaku Organisasi*, edisi kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2003). *Research Methods for Business a Skill Building Approach, Fourth Edition*, United States of Amerika: John Wiley & Sons.
- Jones, R.G and George, M.J. (2009). *Essentials of Contemporary Management, 3rd edition*, New York: Mc Graw Hill.
- Spector, E. P. (2006). *Industrial and organizational psychology: Research and practice*. Florida: John Wiley and Son's Inc.

- Garay, Hannah Dara Vanzuela, 2006. "Kinerja *Extra-Role* dan Kebijakan Kompensasi," SINERGI, Kajian Bisnis Dan Manajemen, Vol. 8, No. 1, Januari 2006: 33-42.
- Stein, Steven J. & Book, Howard E. (2004). *Ledakan EQ: 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*, terj. Trinanda Rainy Januarsari dan Yudhi Murtanto, Cet. V, Bandung: Kaifa
- Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge. (2007). *Essentials of Organizational Behavior, 9th Edition. United States: Prentice Hall.*
- Robbins, Stephen P. (2003). Perilaku Organisasi, Buku 1, Alih Bahasa Tim Indeks. Jakarta: Indeks.
- De Janasz, Suzanne C, Dowd, Karen O and Schneider, Beth Z. (2008). *Intrapersonal Skills in Organizations, 3rd Edition. New York: McGraw Hill.*
- Goleman, Daniel. (2006). Kecerdasan Emosional, Cetakan keenam belas, Alih Bahasa T. Hermaya. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jones, R.G and George, M.J. (2005). *Understanding and Managing Organizational Behavior, 4th Edition, United States: Prentice Hall.*
- Luthans, Fred. (2008). *Organizational Behavior. New York: McGraw Hill.*
- Umar, Husein. (2009). Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Method*). Bandung: ALFABETA.
- Umar, Husein. (2005). Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta : PT. Raja
- Agus, Irianto. (2004). Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: Prenada Media.
- Umar, Husein. (2008). Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan, Seri *Desain Penelitian Bisnis – No 1*. Jakarta: PT Raja grafindo Persada.

Priyatno, Duwi, (2010). *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.

Davis, Mark. (2006). *Test IQ Anda*. Terjemahan Michael Wong, Suharsono, dan Siti Khotimah. Jakarta: Mitra Media.

Ivancevich, John M., Robert Konopaske, and Michael T. Matteson. (2005). *Organization Behavior and Management, Seventh Edition*. Boston: McGraw Hill.