

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA TUKANG OJEK DI
JAKARTA TIMUR**

**HERU IRWANSYAH
8215092873**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE INFLUENCE OF WORKPLACE SPIRITUALITY AND
JOB STRESS TO JOB SATISFACTION OJEK MOTOR
DRIVER IN EAST JAKARTA**

**HERU IRWANSYAH
8215092873**



**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

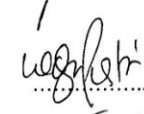
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hamidah, S.E., M.Si</u> NIP. 195603211986032001	Ketua		9/2 2014
2. <u>Andi Pangeran, S.E., M.M</u> NIP. 197811012010121002	Sekretaris		9/2 2014
3. <u>Widya Parimita, S.E., MPA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		9/2 2014
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		9/2 2014
5. <u>Agung AWS Waspodo, S.E., M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing II		9/2 2014

Tanggal Lulus 30 Januari 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Februari 2014

Yang membuat pernyataan



Heru Irwansyah
8215092873

ABSTRAK

Heru Irwansyah, 2014; *Pengaruh Workplace Spirituality dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tukang Ojek di Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran tingkat *workplace spirituality*, stres kerja dan kepuasan kerja tukang ojek di daerah Jakarta Timur. 2) Untuk mengetahui pengaruh antara *workplace spirituality* terhadap kepuasan kerja tukang ojek di daerah Jakarta Timur. 3) Untuk mengetahui pengaruh antara stres kerja terhadap kepuasan kerja tukang ojek di daerah Jakarta Timur. 4) Untuk mengetahui hubungan antara *workplace spirituality* dan stres kerja tukang ojek di daerah Jakarta Timur. 5) Untuk mengetahui pengaruh antara *workplace spirituality* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja tukang ojek di daerah Jakarta Timur. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan dengan terhadap 100 tukang ojek disepuluh kecamatan di Jakarta Timur, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS versi 18.00. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) tingkat *workplace spirituality* dan kepuasan kerja tukang ojek berada pada tingkat yang rendah, sedangkan stress kerja terlihat tinggi. 2) *workplace spirituality* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *p-value* sebesar 0,000. 3) Stres kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *p-value* sebesar 0,000. 4) *Workplace spirituality* dan stres kerja memiliki hubungan positif yang menandakan adanya perbaikan dari satu variabel lainnya menjadi lebih baik pula. 5) *Workplace spirituality* dan stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *p-value* sebesar 0,000.

Katakunci: *Workplace Spirituality*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Heru Irwansah, 2014; *Influence of Workplace Spirituality and Job Stress towards Job Satisfaction of Ojek Motor Driver at East Jakarta*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study were: 1) To know how is the level of workplace spirituality, job stress and job satisfaction ojek motor driver in East Jakarta. 2) To determine the effect of workplace spirituality on job satisfaction ojek motor driver in East Jakarta. 3) To determine the effect of job stress on job satisfaction motorcycle ojek motor in East Jakarta. 4) To determine the effect of workplace spirituality and job stress on job satisfaction of ojek motor driver in East Jakarta. The analysis conducted in this study is a descriptive and explanatory analysis. The study was conducted with the 100 motorcycle taxi drivers In ten districts in East Jakarta, while the technique of data collection is done by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS version 18.00. The results showed that: 1) the level of workplace spirituality and job satisfaction ojek motor drivers are at a low level, whereas high job stress visible. 2) workplace spirituality significantly influence job satisfaction with the p-value of 0.000. 3) Job stress has a significant influence on job satisfaction with the p-value of 0.000. 5) Workplace spirituality and job stress significantly influence job satisfaction with a p-value of 0.000.

Keywords: Workplace Spirituality, Job Stress and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kasih-sayang, dan kemudahan yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Workplace Spirituality* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tukang Ojek di Jakarta Timur”. Tidak lupa sholawat serta salam tak henti-hentinya tercurah untuk teladan ummat, Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini sengaja peneliti buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus sebagai bukti cinta tak terhingga peneliti kepada kedua orang tua peneliti.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta, dan juga Bapak Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan memberi masukan kepada peneliti,
2. Ibu Dr. Hamidah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ),
3. Bapak Dedi Purwana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ),

4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Pembimbing Akademis peneliti.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti,
6. Kedua orang tua tersayang, Bapak Suharta dan Ibu Mimin Aminah dan segenap keluarga besar yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti,
7. Seluruh tukang ojek di Jakarta Timur,
8. Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Manajemen 2009, dan para senior, dan junior yang sering memberi masukan,
9. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Januari 2014

Peneliti