

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BIRO ADMINISTRASI UMUM DAN KEUANGAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**RISTA RISTIANI
8215092882**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

ABSTRAK

Rista Ristiani, 2014; Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta (UNJ). (Dibimbing oleh Agung AWS Wasposito, SE, MPP dan Agung Wahyu Handaru, S.T.,MM)

Secara garis besar tujuan penelitian ini adalah : 1) menganalisis gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) (2) menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap OCB (3) menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB (4) menganalisis pengaruh simultan gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap OCB. Populasi dari penelitian adalah pegawai pada Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta. penelitian yaitu penelitian deskriptif serta metode penelitian adalah *explanatory survey*. Hasil analisis deskriptif menunjukkan a) gaya kepemimpinan selling lebih dominan dibanding gaya kepemimpinan telling, partisipatif dan delegatif b) komitmen organisasi pegawai cukup tinggi meskipun komitmen normative masih rendah c) tingkat OCB pegawai cukup baik meskipun pada dimensi altruism dan civic virtue tidak cukup baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan (1) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap OCB pegawai Biro Adminitrasi Umum dan Keuangan UNJ adalah sebesar 45%, ini berarti bahwa bila gaya Kepemimpinan meningkat maka OCB pegawai akan meningkat pula dan sebaliknya (2) pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB pegawai Biro Adminitrasi Umum dan Keuangan UNJ adalah sebesar 74,6%, ini berarti bahwa bila komitmen organisasi meningkat maka dapat diramalkan OCB pegawai akan meningkat pula (3) secara simultan, pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap OCB pegawai adalah 75,3%.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Rista Ristiani, 2014; Effects of Leadership Style and Organizational Commitment towards Organizational Citizenship Behavior in Public Administration and Finance Bureau of the State University of Jakarta (UNJ) . (Guided by Agung AWS Waspodo , SE , MPP and Agung Wahyu Handaru , ST , MM)

Generally, the purposes of this research are: 1) to describe the leadership style, organizational commitment and organizational citizenship behavior (OCB) 2) to analyze the influence of leadership style towards OCB. 3) to analyze the influence of organizational commitment towards OCB. 4) to analyze the simultaneous influence of leadership style and organizational commitment towards OCB. Population of this research is the employees of the Bureau of Public Administration and Finance, State University of Jakarta. Type of the research is descriptive and the method is explanatory survey. The results of descriptive analysis explain a) selling leadership style is more dominant than the telling leadership style, participative and delegative b) organizational commitment of employees is quite high although normative commitment was still low. c) the OCB of employee was quite good although the dimensions of altruism and civic virtue were not good enough . The results of hypothesis testing explain 1) the influence of leadership style towards OCB of employee Bureau of Public administration and Finance UNJ is at 45 % , it means that if the leadership style increases the OCB of employee will increase 2) the influence organizational commitment to OCB of employee amounted to 74.6 % , it means that when increasing the organizational commitment can be predicted OCB of employees will increase. 3) simultaneously , the influence of style leadership and organizational commitment towards OCB of employees was 75.3 % .

Keywords : Leadership style, Organizational Commitment, Organizational
Citizenship Behavior

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES., M Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		14-7-2014
2. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Sekretaris		14-7-2014
3. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		16-7-2014
4. <u>Agung AWS Waspodo, S.E., M.PP</u> NIP. 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		23-7-2014
5. <u>Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		14-7-2014

Tanggal Lulus: 13 Mei 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2014

Rista Ristiani
8215092882

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa telah melimpahkan berkat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Dedi Purwana ES,M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ
2. Dr.Hamidah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen UNJ
3. Dr. Gatot Nazir Ahmad,S.Si,M.Si selaku Ketua Progam Studi S1 Manajemen UNJ
4. Agung AWS Waspodo, SE.M.PP selaku Dosen Pembimbing Satu
5. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Dua
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Ayahanda Loksa Tambunan dan Ibunda Rasianna Sibuea yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Adik tercinta Penta Julias yang selalu memberikan semangat.
9. Seluruh pegawai Biro Administrasi Umum dan Keuangan UNJ yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Sahabat-sahabat tercinta Jurusan Manajemen 2009, Citra, Rita, Dhimas, Rezha, Cinthia, Nandis yang selalu memberi semangat dalam perkuliahan dan dalam proses pembuatan skripsi ini.

11. Teman – teman tersayang Jurusan Manajemen 2009 yang telah bersama sama berjuang dalam masa – masa perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan hati yang lapang peneliti akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2014

Peneliti