

DAFTAR PUSTAKA

- Ismail Solihin, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Erlangga, 2009
- Kaswan, *Pengembangan Manajemen: Mempersiapkan dan Mengembangkan Calon dan Manajer yang Efektif*, Bandung: Alfabeta, 2016
- Khaerul Umam, *Manajemen Perkantoran (Referensi untuk Para Akademisi dan Praktisi)*, Bandung: Pustaka Setia, 2014
- Lewis, Pamela S, *Management: Challenges for Tomorrow's Leaders*, USA: Thomson South Western, 2007
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen: Dasar, Pengertian, Dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2016
- Muhammad Kadarisman, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Bogor:Ghali Indonesia, 2009
- Parlagutan Silitonga, *Manajemen UMKM & Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta:Andi, 2017
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta, 2010
- Zaenal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana, *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung: Pustaka Setia, 2015