

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI/*ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN GIANT
HYPERMARKET CABANG KALIBATA DI JAKARTA**

**ANINDITO NUGROHO
8135082712**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT
EMPLOYEES OF GIANT HYPERMARKET BRANCH
KALIBATA IN JAKARTA***

**ANINDITO NUGROHO
8135082712**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**Study Program Of Commerce Education
Department Of Economic and Administration
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

ANINDITO NUGROHO. Hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi/organizational citizenship behavior pada karyawan Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan berdasarkan data dan fakta yang sah, benar dan dapat dipercaya apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi/organizational citizenship behavior pada karyawan Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung sejak Maret 2012 sampai dengan Juni 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta, sedangkan populasi terjangkau adalah karyawan bagian pramuniaga pada Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta yang berjumlah 80 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 65 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Persamaan regresi linier sederhana yang diperoleh adalah $\hat{Y} = 35,28 + 0,59X$. Uji persyaratan analisis untuk menguji normalitas galat taksiran regresi Y atas X menunjukkan bahwa galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal, dan pada uji linieritas regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) menyatakan bahwa persamaan regresi yang diperoleh adalah linier. Dalam uji hipotesis, uji keberartian menggunakan tabel ANOVA menyatakan bahwa regresi berarti.

Koefisien korelasi yang dihitung dengan menggunakan rumus *product moment* dari Pearson menghasilkan r_{xy} sebesar 0,575 sedangkan hasil dari uji signifikansi diperoleh t hitung sebesar 5,57 dan t tabel sebesar 1,671. Dikarenakan t hitung $>$ t tabel, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi/organizational citizenship behavior pada karyawan Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta. Perhitungan koefisien determinasi menunjukkan 33% variasi dari variabel Y ditentukan oleh variabel X.

Kesimpulan penelitian adalah terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi/organizational citizenship behavior pada karyawan Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta.

ABSTRACT

ANINDITO NUGROHO. *The correlation between job satisfaction with organizational citizenship behavior at employees of Giant Hypermarket branch Kalibata in Jakarta. Skripsi. Jakarta: Study Program of Commerce Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.*

Purpose of this research is to find valid and reliability, data and facts about the possibility a positive correlation between job satisfaction with organizational citizenship behavior at employees of Giant Hypermarket branch Kalibata in Jakarta.

The period of the research was four months, since March until June 2012. The research used survey methods by correlation approach. The population of this research are all of employees at Giant Hypermarket branch Kalibata in Jakarta. The reached population are all of clerk at Giant Hypermarket branch Kalibata in Jakarta. The sampling of the research are 65 employees. The sampling technique is the simple random sampling technique.

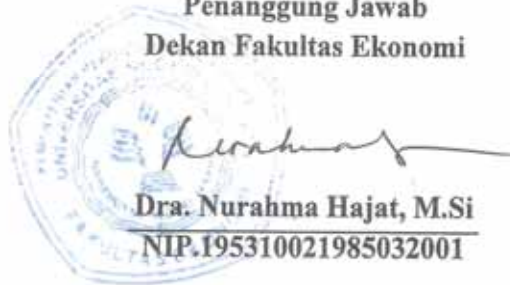
The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 35,28 + 0,59X$. The analysis conditional test proved the validation on variable Y to variable X is normal distributed, and at the linear regression test are using analysis of variance table (ANOVA) is linear. At the hypothesis test, the significant regression test are using ANOVA is significant.

The coefficient of correlation counted by product moment formula by Pearson indicates $r_{xy} = 0,575$ while the result of correlation coefficient significant test indicates $t_{count} = 5,57$ and $t_{table} = 1,671$. Because the result shows $t_{count} > t_{table}$, the research indicates there is a significant correlation between job satisfaction with organizational citizenship behavior at employee of Giant Hypermarket branch Kalibata in Jakarta. The counted of determination coefficient test is 33%, this is indicates the variance of variable Y is determined by variable X.

The conclusion of research shown that a positive correlation between job satisfaction with organizational citizenship behavior at employees of Giant Hypermarket branch Kalibata in Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP.195310021985032001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------|---|--------------|
| 1. <u>Dra. Dientje Griandini</u> <u>NIP.195507221982102001</u> | Ketua Penguji |  | 12 Juli 2012 |
| 2. <u>Dra. Tjutju Fatimah. M.Si</u> <u>NIP.195311171982032001</u> | Sekretaris |  | 12 Juli 2012 |
| 3. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> <u>NIP.195310021985032001</u> | Penguji Ahli |  | 12 Juli 2012 |
| 4. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> <u>NIP. 195909181985032011</u> | Pembimbing I |  | 12 Juli 2012 |
| 5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> <u>NIP. 196610302000121001</u> | Pembimbing II |  | 12 Juli 2012 |

Tanggal lulus: 10 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan



Anindito Nugroho
8135082712

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan Allah adalah sebaik
– baik pelindung”.

(QS. Al Imron: 173)

“Orang yang cerdas akan mempelajari hikmah dibalik kesalahan
manusia untuk memperoleh pelajaran agar ke depan bisa menjadi
lebih baik”.

(Kh.Abdullah Gymnastiar)

**Kepada kedua orang tuaku yang selalu menyayangiku dan membimbingku
dengan penuh cinta dan kasihnya hingga saat ini,
serta tak lupa juga kakak-kakakku.
Ku persembahkan karyaku ini dengan kerendahan hati untuk kalian yang
selalu menyemangatiku...**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan izinNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “Hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi/*organizational citizenship behavior* pada karyawan Giant Hypermarket cabang Kalibata di Jakarta” ini dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Dra. Corry Yohana, M.M selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, perhatian, dan banyak memberikan saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, sekaligus selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus selaku Pembimbing Akademik.
4. Ari Saptono, S.E, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

5. Dosen-dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Pak Albert Solihin dan Ibu Rani selaku bagian Humas eksternal PT Hero Supermarket Tbk.
7. Seluruh karyawan Giant Hypermarket cabang Margonda dan Kalibata khususnya karyawan bagian pramuniaga yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kakak-kakak saya, serta para sahabat yang selalu memberikan dorongan moril, serta teman-teman Tata Niaga Reguler 2008 yang telah merasakan susah senang selama masa perkuliahan dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Secara khusus, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang tulus serta kesabarannya.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sebagai masukan yang dapat menyempurnakan skripsi ini menjadi lebih baik.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti